

Государственное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
центр образования № 195  
Адмиралтейского района  
Санкт-Петербурга

## **Методические рекомендации**

**Система дистанционных ресурсов, используемых в  
качестве сопровождения образовательного процесса  
различных категорий учащихся**

Санкт-Петербург  
2014

**Авторский коллектив:** Приставка С.А. – директор центра образования № 195, Чехова З.Я. – заместитель директора по ОЭР, Горбатова М.Л. – психолог; Антонова Н.В. – учитель английского языка, Васильева И.Б. -учитель математики, Олейник В.В. – учитель информатики и ИКТ, Рычкова С.Ф. – учитель математики, Янкевич И.Б. – учитель математики, Ястребова Г.А. – учитель химии.

**Научные руководители:** Вершинина Н.А. - д.п.н., профессор кафедры педагогики РГПУ им. А.И. Герцена  
Горбатов С.В. - к.п.н., доцент факультета психологии, кафедры психологии поведения и превенции поведенческих аномалий СПбГУ, научный руководитель ОЭР

Система дистанционных ресурсов, используемых в качестве сопровождения образовательного процесса различных категорий учащихся: Методические рекомендации для учителей, работников социально-психологической службы общеобразовательных учреждений

/ Под ред. Н.А. Вершининой. – СПб.: ООО «ЛЕМА», 2014. – 53с.

В сборнике даны методические рекомендации для учителей, работников социально-психологической службы общеобразовательных учреждений по использованию дистанционных ресурсов: сайта школы, тематического сайта учителя, дистанционных программ тестирования, социальной сети ВКонтакте, программы Moodle, электронной почты, скайпа в качестве дистанционного сопровождения образовательного процесса в целях повышения успешности различных категорий учащихся. Определены возможности ресурсов и риски в применении. Показаны пути разрешения трудностей, возникающих при наполнении контентом ресурсов и в их использовании

© Коллектив авторов, 2014

## Содержание

Введение.....	4
Дистанционный ресурс: официальный школьный сайт.....	7
Дистанционный ресурс: сайт учителя.....	9
Дистанционный ресурс: социальная сеть «ВКонтакте»....	18
Дистанционный ресурс: электронная почта.....	22
Дистанционный ресурс: Skype.....	27
Дистанционный ресурс: программа Uztest.ru.....	30
Дистанционный ресурс: программа Moodle.....	34
Заключение.....	45
Использованная литература.....	53

## Введение

Переход к информационному обществу, в котором информация, знания выступают в качестве основной социальной ценности, означает радикальные изменения в образовательной системе. Особую актуальность приобретают исследования, направленные на выявление эффективных форм получения образования. Большое значение в государственной программе модернизации школьного образования отводится широкому и органичному использованию телекоммуникационных технологий и дистанционных курсов в учебно-воспитательной работе с учащимися, что в первую очередь предполагает изменение педагогических условий обучения, воспитания и развития учащихся, переход на технологически-ориентированные методы обучения.

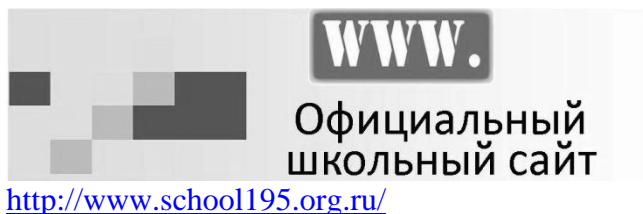
Дистанционное обучение или его эффективные сочетания с очной, заочной формами обучения, самообразованием, организованное на основе технологий Интернета, постепенно приобретает черты универсальной формы получения образования. Принцип «обучение в любое время в любом месте» позволяет сохранять не только привычный ритм жизни, но и выработать индивидуальный график обучения. В современных научных публикациях / Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Мылова И.Б., Петров А.Е., Полат Е.С., Соловов А.В., Федорова Е.Ф., Хуторской А.В./, освещающих проблемы дистанционного обучения, в качестве главной задачи развития системы дистанционного обучения рассматривается формирование полноценной образовательной среды индивидуального обучения с помощью мультимедийных, телекоммуникационных и других электронных средств обучения. Один из ведущих идеологов использования информационных технологий в образовании Дэвид Мэррил заявил о том, что «информация сама по себе ещё не обучение». В этом контексте

при разработке электронных учебных материалов для дистанционного обучения должны учитываться фундаментальные положения теории обучения. При организации дистанционного обучения должно обращать внимание на две наиболее важные проблемы дидактического плана:

1. Создание педагогических условий для самостоятельной когнитивной деятельности учащихся в образовательной среде, базирующейся на компьютерных и телекоммуникационных технологиях, с индивидуальной поддержкой преподавателями учебной деятельности каждого обучающегося.
2. Интегративная реализация принципов индивидуального подхода, коллективного обучения и воспитывающе-развивающего характера обучения при дистанционных формах

Центр образования предоставляет различные формы обучения: очную, заочную, экстернат, домашнее обучение. Учащиеся, выбравшие заочную форму обучения и экстернат, как правило, работают. Их график работы часто совпадает со временем учебных занятий в школе. Учащиеся, находящиеся на домашнем обучении, имеют хронические заболевания, а также проблемы во взаимоотношениях со сверстниками, что приводит к пропускам занятий. 21 % детей очной формы обучения имеют ослабленное здоровье, что сказывается на посещаемости занятий. Пропуски занятий ведут к пробелам в знаниях учащихся, непониманию текущего материала, что отражается на их отношении к учёбе, успешности обучения. Перед педагогическим коллективом стоит проблема организации обучения для полноценного развития успешной личности ученика в образовательном процессе и жизненном пространстве. Одним из средств решения этой задачи мы видим в дистанционном сопровождении образовательного процесса.





<http://www.school195.org.ru/>

Слово **Site** переводится как место или местоположение и может употребляться в различных отраслях человеческой деятельности. Применительно к Интернет, правильнее употреблять слово **Website**, где **Web** – паутина или сеть, а **Site** – место. Получается, что **Website** – место в сети Интернет.

Сайт школы – это группа страниц, связанных гиперссылками и объединенных одной идеей (в данном случае – это презентация образовательного учреждения и размещение учебно-методических материалов). Данный ресурс позволяет разместить учебные материалы, которые обучающиеся могут скачать и выполнить в комфортных для них условиях. Виды материалов:

Программа по курсу

1. Календарно-тематическое планирование по предмету
  2. Требования к результатам усвоения материала по предмету
  3. План консультаций
  4. Теоретический материал
  5. Вопросы к зачету
  6. Образцы решения контрольных работ
  7. Контрольная работа
1. Доступ к материалам обучающиеся имеют с любого компьютера, имеющего доступ к сети интернет.

## 2. Модератор сайта определяет требования к размещению материалов (вид и объем)

Обучающиеся заходят на сайт, открывают страницу с учебными материалами, скачивают и изучают представленные задания. Обратная связь осуществляется на основе требований учителя: через электронную почту или очную встречу.

Для работы с материалами обучающимся не нужно проходить регистрацию на ресурсе и иметь специализированное программное обеспечение для изучения учебного задания.

Размер представленных файлов может превышать возможности хоста сайта. В силу этого было решено большую часть материалов размещать на личных ресурсах педагогов (личный сайт, блог и т.д.), а также на сайте <http://www.school195.org.ru/moodle> с использованием платформы Moodle

Обучающиеся оперативно получают актуальную информацию и, в связи с этим, у них появилось больше возможности вовремя проходить аттестацию по предмету.





Покажем, как можно использовать сайт, на примере сайта учителя английского языка.

Относительно классификации данный **тематический** сайт, предоставляющий специфическую узкую тематическую информацию по определенной теме (домашние задания по английскому языку) является, **открытым**, т.к. все сервисы полностью доступны для любых посетителей и пользователей. Он расположен в сети **Интернет** поэтому является **общедоступным**. По технологии отображения – это **статический** сайт, т.к. он состоит из статичных страниц, составляющих единое целое. Пользователю выдаются файлы в том виде, в котором они хранятся на сервере.

Основной целью создания этого ресурса была помощь учащимся в освоении английского языка. Сайт был создан, поскольку у учащихся существовали определенные проблемы с мотивацией к обучению, с выполнением домашних заданий, с частыми пропусками занятий. Поэтому учащимся была предложена новая форма обучения, помогающая им в обучении английскому языку – дистанционная.

Огромным плюсом в работе с сайтом является то, что вся информация, представленная на сайте, всегда отбирается самим учителем. Все материалы, выложенные на сайте, подчинены решению задач, обеспечивающих обучение и воспитание учащихся по заранее запланированному учителем маршруту. Им же определяются рубрики на сайте, блоки материалов, способы

работы с ними. Учащиеся являются только пользователями сайта. Они могут найти на сайте материалы, находясь при этом вне школы, и работать с этими материалами самостоятельно. На сайте учителем английского языка предлагаются учащимся задания по различным видам речевой деятельности: письму, чтению, аудированию и грамматике.

Дистанционное обучение с помощью сайта возможно, если выполняются условия

**Учителем:**

Создать сайт сможет учитель, имеющий минимальные навыки создателя сайтов, являющийся продвинутым пользователем. Перед началом работы необходимо составить ориентировочный план того, какие материалы будут размещаться на сайте, и каким требованиям должны будут удовлетворять работы учащихся.

Важным условием работы сайта является постоянное обновление материалов.

**Учениками:**

Учащихся предварительно необходимо ознакомить со структурой сайта и особенностями осуществления обратной связи с учителем. Учителю необходимо сообщить ученикам адрес электронной почты, куда им необходимо присылать работы.

Для нормальной работы и обмена информацией ученики должны иметь возможность выхода в Интернет.

Им необходимо иметь навыки пользователя текстовыми редакторами и электронной почтой.

С учетом всех этих требований и был создан сайт под названием «Уроки английского дома». Он расположен по адресу: <https://sites.google.com/site/dlatehktoucitsa>.

На сайте представлены следующие страницы:

1. «Темы». На этой странице располагаются темы письменных работ для учеников с 7 по 12 класс очной и заочной форм обучения.
2. «Упражнения». Здесь представлены грамматические задания по различным темам.
3. «Творческие работы». Большой блок работ учащихся прошлых лет.
4. «Внимание, конкурс!». Страничка, на которой учащимся предлагается принять участие в конкурсе.
5. «Ученик месяца». Здесь представлены рассказы о себе учащихся разных лет.
6. «Цитата месяца». На этой странице предлагаются разные «крылатые» выражения по-английски величайших людей мира на различные темы.
7. «Фотоальбом» с фотографиями на уроках английского языка.
8. «Полезные ссылки», где можно пройти тестирование, пополнить знания на других сайтах и т.д.
9. «Контакты» с информацией об учителе, организовавшем этот сайт.

Рассмотрим подробнее, как ученики работают с этими страницами. На странице «Темы» есть инструкция о том, какие действия ученик должен выполнить, чтобы работа была зачтена:

- ▶ Выбрать тему сочинения
- ▶ Прислать написанную работу на электронный адрес
- ▶ Получить рекомендации по исправлению работы
- ▶ Исправить и прислать окончательный вариант

Все темы письменных работ располагаются блоками для каждого класса. При работе с письменными заданиями ученик выбирает тему сочинения. Пишет сочинение и отправляет его на электронный адрес учителя. Когда учитель получает работу, он может только отметить ошибки, допущенные учеником, а может прокомментировать каждую из них при помощи таблицы.

Ваш текст	Объяснение ошибок/ неточностей	Вариант предложения
I love winter.	Начало и конец текста не могут быть одинаковыми	1. My favourite season is winter.
In the winter very cheerfully.	Должно быть подлежащее (кто/что) и сказуемое (что делать)	2. It is very cheerful in winter.
I like to jump in snowdrifts.	После like глагол -ing. Предлог into - the т.к. описываега движение в определенном направлении	4. I like jumping into the snowdrifts.
In the winter it is possible to think up many games.	Это предложение лучше сделать третьим	3. In the winter it is possible to think up many games.
I love game in snowballs.	После love используйте глагол play -ing с предлогом with	5. I love playing with snowballs.
Truth it is sometimes sick.	Лучше используйте эту фразу:	6. In truth, it hurts sometimes.
The most cheerful to thrust snow to the friend in pants.	Вместо этой фразы пожалуйга придумаайте что-то другое	7.
It very loudly shouts.	Он-He. Наречие very loudly ставим после глагола	8. He shouts very loudly.
And we laugh.	Можно закончить словосочетанием a lot	9. And we laugh a lot.
In the winter there is a holiday new year	Словосочетание in the winter ставим в конце. Объединим со следующим предложением. Названием праздника a New Year's Day.	10. There is my favourite holiday in the winter. 11. It's a New Year's Day.
It is my favourite holiday after all in there are gifts.	Лучше используйте эту фразу:	12. We receive so many gifts!
I love winter	Если поменять фразу в начале, то эту оставшем.	13. I love winter.

Можно еще рассказать о том как зимой красиво и чисто.

Можно описать погоду и прокомментировать, любите Вы мороз и снегопад.

Можно рассказать о Вашем любимом зимнем виде спорта

Постому рекомендую добавить еще 4-5 предложений

Выбор зависит от того, каков уровень знаний учащегося. Таким образом, переписка по каждому сочинению может быть продолжена еще на один-два цикла. Если сочинение написано качественно, то учитель может разместить его на страничке «Творческие работы». Целесообразно для каждой темы выделить ссылку с разбором типичных ошибок, которые допускают ученики при работе над каждой темой.

Примерно такая же ситуация происходит при выполнении учеником грамматических упражнений. На странице «Упражнения» тоже есть инструкция, как осуществить обратную связь с учителем. Эти задания, в основном, выполняют ученики заочной формы обучения при подготовке к зачетному занятию. Они выбирают грамматическую тему для упражнений и выполняют предложенные задания. Если ученик понимает, что необходимо еще несколько упражнений, он может выполнить дополнительные задания, которые так же располагаются в этом разделе. К дополнительным заданиям ученика может направить учитель, если считает, что материал понят недостаточно хорошо.

На странице «Творческие работы» представлены наиболее удачные сочинения прошлых лет. Они служат примером того, как можно выполнить это задание. Учитель может пользоваться этими работами для отработки техники перевода. Иногда там размещаются сочинения с отмеченными, но не исправленными ошибками. В этом случае ученикам иногда предлагается работа по исправлению грамматических или стилистических ошибок. Когда сочинение попадает на страничку творческих работ, это является определенным стимулом для учащихся. Ученики говорят, что им интересно почитать работы других учеников разных лет. И, конечно, приятно увидеть свою работу, размещенную на сайте.

Страничка «**Внимание, конкурс!**» появилась недавно. Она предназначена для того, чтобы охватить работой с сайтом как можно больше учащихся. Группе учеников предлагается написать текст по определенной теме. Оформить текст можно на усмотрение ученика. Затем все работы выставляются на

страничке под определенными номерами. Остальным учащимся предлагается выбрать самую интересную и хорошо оформленную работу. При этом некоторые тексты (также как в творческих работах) оставляются без исправлений авторов, для того чтобы еще одна группа учеников могла поработать над исправлением ошибок. Возможно проведение не только конкурса письменных работ, но и переводов песен и стихов.

Страница **«Ученик месяца»** - это своего рода летопись учеников. Они любят рассказывать на английском языке не только о себе. Иногда им легче рассказывать о своих близких людях, родственниках. Это страничка, которая служит для поднятия учебной мотивации у обучающихся. Многие заходят на сайт именно благодаря этой страничке. Кроме комментариев учителя под каждым рассказом, целесообразно размещать приветствие учеников.

Для тренировки навыков перевода предлагается страничка – **«Цитата месяца»**. Страничка предлагает ученикам сделать (или найти) литературный перевод и прислать учителю в виде электронного письма. Лучший перевод учитель размещает в разделе переведенных цитат. Из присланных переводов можно организовать конкурс на странице **«Внимание, конкурс!»** Цитата месяца предназначалась первоначально для сильных учеников, чтобы привлечь их к работе с сайтом. На сегодняшний день перевод пытаются делать многие ученики. При этом, работая в некоторых классах, учитель может оставить время на уроке для проведения бесед по теме цитаты.

**«Фотоальбом»** – это страничка – завлекалочка. Ученики любят разглядывать фотографии учащихся прошлых лет, поэтому для привлечения учеников к работе с сайтом использовался и этот прием тоже.

Страничка **«Полезными ссылки»** предполагает работу учеников с другими информационными ресурсами для дальнейшего продвижения по пути освоения иностранного языка.

Сайт существует почти пять лет (с различными изменениями и дополнениями). Сегодня можно говорить о следующих результатах, полученных в ходе реализации работы на сайте:

#### Организационные результаты:

1. Создан ресурс, помогающий в процессе обучения английскому языку.

Различные страницы сайта способствуют формированию различных речевых навыков в обучении (письмо, чтение, грамматика)

2. Организована обратная связь для взаимодействия с учениками.

#### Методические результаты:

1. Разработан перечень тем для письменных работ и грамматических упражнений, обеспечивающих повышение успешности в обучении английскому языку.

2. Разработана технология обратной связи с учениками.

3. Собраны материалы для совершенствования работы сайта (страничка «Внимание, конкурс!»)

Сайт предназначен для работы с различными группами учащихся.

Во-первых, им пользуются успешные ученики («Письменные задания», «Цитата месяца», «Полезные ссылки»).

Во-вторых, часто болеющие ученики могут прислать письменные работы по темам и грамматике.

В-третьих, слабые ученики заходят на сайт для выполнения необходимых заданий с целью получения аттестации.

Наряду с наблюдаемой положительной тенденцией в процессе обучения при использовании учащимися данным сайтом, есть и ряд затруднений, с которыми может столкнуться учитель. В основном они носят организационный характер:

1. Отсутствие у некоторых учеников компьютеров, выхода в Интернет. Это легко решается самими учащимися, т.к. у них всегда найдется друг с Интернетом в телефоне.



2. Неумение учащихся пользоваться электронной почтой, некоторыми программными ресурсами.

3. Иногда учащиеся проявляют психологическую неготовность к переходу на выполнение заданий в электронном виде:

страх прислать неверно выполненное задание, инерционность в освоении новых программ, способов получения информации и т.д.

В связи с этим различными путями (разъяснительная работа, убеждение, поощрение и т.д.) надо попытаться приучать учащихся к новым средствам обучения.

За время существования сайта в его работе приняли участие многие учащиеся, и их количество растет год от года: так, за 1 год – 5 учеников, за 2 год – 12 учеников, за 3 год – 10 учеников, за 4 год – 15 учеников и в этом году – 23 ученика.

Педагогические результаты:

1.Повышение мотивации учащихся.

Кроме выполнения письменных и грамматических заданий учащиеся имеют возможность развивать навыки литературного перевода, могут посмотреть фото-зарисовки с уроков и почитать рассказы учащихся разных лет о себе. Все это способствует повышению мотивации учащихся к занятиям английским языком, повышает их ответственность при выполнении заданий.

2. Снижение числа не аттестованных учеников.

Ученики со средними и слабыми знаниями пытаются выполнять задания для сильных учеников.

Благодаря сайту, по итогам 3 четверти, семь учеников смогли повысить итоговую оценку в четверти.

3.Ученики приучаются к современным способам работы, приобрели навыки самостоятельной работы и самообразования.



Социальная сеть (интернет) – веб-сайт, предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений. Она позволяет: указать информацию о себе; увидеть, кто в настоящее время находится на сайте и вступить в диалог; описать отношения с другими участниками сети (друзья, члены семьи и т.д.); узнать статус другого участника, проследить его поведение внутри сети; общаться с другими участниками сети (личные сообщения, комментировать материалы); формировать сообщества внутри сети; поделиться с другими участниками значимыми для них материалами (фотографии, документы, ссылки и т.д.). В настоящее время социальные сети используются практически всеми учащимися, которые проводят в них 90% своего свободного времени.

Понятность и доступность работы в социальных сетях для родителей и учащихся позволяет сэкономить время, минуя этап адаптации к новому коммуникативному пространству, позволяющему предельно просто просматривать и размещать информацию, как открытую для всех, так и закрытую (индивидуальную).

С целью повышения эффективности организационной и учебно-воспитательной деятельности по математике (информация о домашнем задании, подготовке к ГИА, текущих мероприятиях и др.) была создана группа для учащихся 8-9 классов и их родителей.

Учитывая особенности контингента школы, состоящего из учащихся с низкой мотивацией к учёбе и самоорганизацией своей учебной деятельности, а также результаты опроса родителей и учащихся по использованию социальных сетей (основная используемая сеть «VKontakte»), была создана группа

«Кабинет математики 195 школы» в социальной сети «ВКонтакте».

В управлении группы задействованы учащиеся как координаторы группы, которые контролируют «Стену» группы, выкладывают различную информацию по учебной и внеучебной деятельности (управление группы периодически меняется). Информация в группе постоянно обновляется.

Количество участников группы со временем увеличилось до 54 человек, из них – 11 родителей, остальные - учащиеся, из них больше половины участников поддерживают личный контакт с учителем через личные сообщения в «Друзьях», что позволяет в диалоге разрешать возникающие проблемы. Часть родителей посещают группу для получения информации, не вступая в нее.

Обратная связь с пользователями группы осуществляется через «кнопку» «Мне нравится», «Комментарии», личный контакт через «Сообщения», а также отслеживается через «Статистику» группы.

В группе используются разделы:

- «Обсуждения»: размещается информация о подготовке к ГИА (название сборников, требования по оценке результатов ГИА и др.);
- «Ссылки»: сайт по подготовке к тестированию;
- «Контакты»: информация об управлении группы;
- «Стена»: выкладывается текущая информация редакторами (учащимися) о домашнем задании, опросы, мероприятия и др.;
- «Альбом» с фотографиями: посещение музеев, конкурсов и др.;
- «Статус группы»: информация более длительного характера (каникулы, родительские собрания, проведение контрольных работ, районных диагностических работ, и т.д.)

Вся информация из группы отображается в личных «Новостях» участников группы.

Использование данной среды способствует оперативному обмену информацией, способствует самоорганизации учебной деятельности, а значит, и мотивации к учёбе учащихся, стимулирует творчество и познавательный интерес.

Учащиеся 8а (9а) класса по аналогии организовали свою группу «Кабинет математики 8а (9а) класса» со своим руководством.

Надо отметить и такой важный момент в образовательном процессе, как связь учителя с родителями. В условиях современного жизненного ритма, родители не всегда имеют возможность быть в курсе всех событий школьной жизни ребенка. Использование сетевого пространства позволяет активизировать взаимодействие родителей с учителем (вся информация из группы отображается у них в «Новостях» на личной странице).

Группу посещают в среднем 54 человек в месяц (200 просмотров в месяц), из них 50% - учащиеся, остальные – родители (из которых – 42% женщины).

Необходимо отметить ряд проблем, связанных с использованием социальных сетей в образовательном процессе. Например, отсутствие сетевого этикета участников, высокая степень трудозатрат преподавателя, отсутствие доступа к социальным сетям из аудиторий, безопасность участников, размещающих в социальных сетях анкеты, фотографии, кроме того, социальные сети позволяют размещать частные сообщения, которые не контролируются остальными участниками. Все это остановило некоторых родителей от участия в группе.

Работа группы «ВКонтакте» позволила:

- 1) установить постоянный контакт с родителями через «Стену», ленту «Новостей», а также через личные «Сообщения»;
- 2) родителям оперативно получать достоверную информацию о домашнем задании и

контролировать учащихся её выполнение (информация отображается в личных «Новостях»);

3) сделать доступной информацию о школьной жизни для родителей через «Стену», «Альбом», «Сообщения», «Статус группы»;

4) оперативно разрешать возникающие конфликты, решать вопросы с посещением занятий учащимися через диалог «Сообщения»;

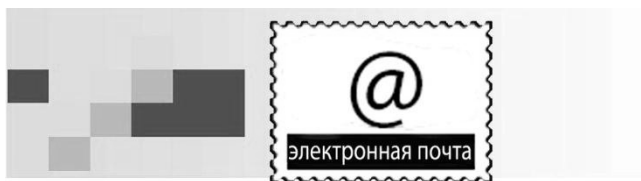
5) учащимся иметь возможность заниматься подготовкой к ГИА, а родителям осуществлять контроль за ними через «Стену», «Ссылку» и «Сообщения»;

6) учащимся, работающим в управлении группы, улучшить самоорганизацию и ответственность;

7) организоваться учащимся в дружный коллектив, разрешив многие конфликты;

8) улучшить подготовку к ГИА (результаты тестов улучшились);

9) более широко увидеть круг интересов учащихся через «Новости», узнать их круг общения и, опираясь на эту информацию, вести более успешно воспитательную работу с учащимися.



**Электронная почта** или **e-mail** – это система компьютерного обмена электронными сообщениями. Именно электронная почта, по классификации сервисов, относится к сервисам отложенного чтения.

Электронная почта по составу элементов и принципу работы практически повторяет систему обычной (бумажной) почты, заимствуя как термины (почта, письмо, конверт, вложение, ящик, доставка и другие), так и характерные особенности - простоту использования, достаточную надёжность. С помощью электронной почты можно:

- посылать сообщения,
- получать их в свой электронный почтовый ящик,
- отвечать на письма корреспондентов автоматически, используя их адреса, исходя из их писем,
- рассылать копии писем сразу нескольким получателям,
- вести адресную книгу,
- использовать средства форматирования сообщения,
- переправлять полученное письмо по другому адресу,
- использовать вместо адресов (числовых или доменных имен) логические имена,
- создавать несколько подразделов почтового ящика для разного рода корреспонденции,
- включившись в список рассылки, получать доступ к информации, которую готовы для вас предоставить другие специалисты,

- включать в письма любые файлы и т.д.

Можно вступить в диалог с учащимся, ответить на его вопросы, переслать материалы для проведения диагностики и коррекции, переслать подобранные фотографии, видеосюжеты.

Ресурс используется для организации взаимодействия с учащимися, временно не посещающими школу по причине болезни; для индивидуализации процесса взаимодействия. Рассылка печатных материалов по почте осуществляется в простой и доступной для современного ученика форме.

Условие реализации: наличие компьютера, интернета и электронной почты как у психолога (социального педагога, учителя), так и у учащегося. Для общения с учащимися лучше создать специальный адрес электронной почты. Общение с помощью данного ресурса удобно в ситуации, когда надо решить проблему, не терпящую отлагательства, когда для решения проблемы необходимо дополнительное время, или когда учащемуся легче написать о проблеме, чем сказать и т.д.

Психолог предпочитает работать с данным ресурсом в том случае, если:

- если у ученика нет возможности посетить психолога очно;
- если ученику по каким-либо причинам неудобно разговаривать по аудио/видеосвязи;
- если у ученика нет возможности переписываться с психологом в режиме онлайн;
- если ученику нужно время на детальное обдумывание текста письма;
- если ученик стесняется своего голоса или скорости своих реакций;
- если ученик медленно печатает;
- если компьютер ученика не поддерживает системы чата/аудио/видео-связи;
- если у ученика нет постоянного доступа к интернету;

- если ученик хочет иметь запись комментариев психолога и возможность возвращаться к ним время от времени;
- если ученику общаться с помощью переписки комфортнее.

В работе с данным ресурсом выяснилось, что не все ученики имеют электронный адрес и умеют пользоваться электронной почтой. В этом случае нужно помочь ученику завести свой e-mail. Необходимо провести классный час, на котором объяснить как работать с данным ресурсом, как правильно оформить электронное письмо. Так, при оформлении электронного письма в обязательном порядке надо заполнять все поля. В общем виде структуру делового электронного письма можно представить в следующем виде:

1. Адрес и имя отправителя.
2. Адрес получателя.
3. Тема письма.
4. Приложение.
5. Письмо, состоящее из приветствия; основного текста письма; заключения; и подписи.

Адрес и имя **отправителя** должны быть узнаваемыми.

При ответе обязательно писать приветствие, состоящее из приветственного слова и имени получателя, перед основным текстом письма, кратко выражать мысли по существу. В конце письма автоматически ставится подпись.

В e-mail переписке психолог, лично исследуя проблему учащегося, подбирает и описывает варианты и методы действий, которые ученик может провести самостоятельно для получения результата. Психолог открывает в проблеме то, что ученик не видит сам, даёт взгляд со стороны и новую информацию, например, многолетний опыт других людей, которые прошли через аналогичные трудности и смогли найти выход. Какая бы проблема ни была, ученик сможет вместе с психологом исследовать ее и определиться с предварительными шагами к ее решению. А как действовать дальше - продолжать ли e-mail



консультации, работать с вопросом самостоятельно, либо найти возможности для долговременной очной работы с психологом - решать совместно ученику и его родителям. Игра – наиболее частый способ взаимодействия. Через свободную игру учащийся получает возможность выразить свои чувства, переживания, обучиться их контролировать, он может отрабатывать новые навыки взаимодействия, общения. Психолог создаёт безопасное пространство и помогает учащемуся раскрыться.

Электронная почта используется для передачи документации (опросных листов, бланков, тестов, игровых заданий). В этом случае возможна веерная рассылка, что существенно экономит время. В строку адресата /Кому/ из списка Контакта копируются e-mail тех учеников, кому необходимо разослать информацию. После прикрепления файлов и написания письма с указанием срока выполнения заданий, письмо отправляется, аналогично отправке сообщения одному адресату.

Ресурс помогает выявить детей, которые испытывают трудности психологического характера в процессе обучения и оказать им индивидуальную помощь.

Работа психолога с детьми с помощью данного ресурса предполагает профессиональное вмешательство, направленное на разрешение или предупреждение психологических проблем у детей.

Электронная почта обладает огромной скоростью передачи информации и обеспечивает достаточно надежную ее защиту от несанкционированного доступа. Средствами электронной почты можно передавать сообщения, графические изображения, базы данных.

Недостатки электронной почты: наличие такого явления, как спам (массовые рекламные и вирусные рассылки); возможные задержки доставки сообщения (до нескольких суток); ограничения на размер одного сообщения и на общий размер сообщений в почтовом ящике (персональные для пользователей).

Возможны риски. Внезапное прекращение связи, например из-за технических неполадок. В этом случае возможно использование другого вида связи, например, телефона или переход в школе на личное общение или более позднее возобновление связи.

Что может дать работа с психологом в режиме электронной почты?

В результате переписки ребенок начинает лучше понимать себя и свои чувства. У него снижается уровень тревоги и страхов. Как правило, повышается самооценка и самоуважение. Ребенок становится более самостоятельным при принятии решений в своей жизни, ему легче справиться с трудной ситуацией или возникающей проблемой.



Skype - бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (IP-телефония), опционально используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны.

Программа позволяет совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов. Есть возможность вместо изображения с веб-камеры передавать изображение с экрана монитора, а также создавать и отправлять видеосообщения.

Ресурс используется для организации взаимодействия с учащимися, временно не посещающими школу; чаще для индивидуализации процесса взаимодействия. Данный ресурс можно использовать для проведения диагностики и коррекции.

С помощью данного ресурса возможна:

- Передача аудиоданных: голосовой чат позволяет разговаривать как с одним пользователем, так и устраивать конференц-связь.

- Передача видеоданных.

- Передача текстовых сообщений и пересылка файлов.

Skype позволяет пользователям общаться не только с помощью голоса, но и более традиционным способом - с помощью текстовых сообщений (IM-чата). Skype позволяет устраивать групповые текстовые чаты. Используется свой набор смайликов. Также предоставляются обычные для IM-чатов возможности - профили пользователя, индикаторы состояния (статус) и так

далее. Skype предоставляет возможность обмена файлами без ограничения размера и со стандартными опциями временной приостановки пересылки и автоматического возобновления после потери связи или выключении программы Skype до конца передачи файла.

Условие реализации - наличие установленной программы Skype на компьютере как у учителя, так и у ученика. Данную программу можно скачать с официального сайта Skype <http://www.skype.com>. При регистрации нужно завести свой логин и пароль, под которыми в дальнейшем можно входить в программу. Ученики должны сообщить свои логины и пароли учителю, чтобы он мог их добавить в свои контакты в скайпе.

Использование скайпа возможно только при наличии Интернета и web- камеры.

Общение по скайпу начинается со звонка. Перед звонком необходимо обязательно посмотреть на статус собеседника. Есть пять статусов: не в сети, невидимый, в сети, нет на месте и не беспокоить. Если ваш собеседник в сети, послать текстовое сообщение с предложением выйти на видеосвязь.

В работе со скайпом нужно помнить, что собеседник не всегда готов к визуальному общению. Поэтому о выходе на связь с помощью данного ресурса лучше договориться заранее: согласовать время при переписке по электронной почте. При экстренном выходе на связь это можно сделать с помощью сотового телефона: послать ISM, сделать звонок.

Плюсы в общении с помощью скайпа: доступность, удобство и разнообразие использования, возможность видеть собеседника.

Риски: внезапное прекращение связи по техническим причинам. Выход из сложившейся ситуации - использование электронной почты, телефона или личное общение в школе.

Эффективность данного ресурса в образовательном процессе заключается в его многофункциональности. Так, например, возможность показать экран монитора позволяет учителю использовать заранее подготовленную презентацию по

предмету, дать пояснения к ней, то есть приблизить процесс обучения к уроку. Ученик также может показать экран монитора с заполненными таблицами, решениями задач. Учитель сразу может произвести оценку выполненных заданий, произвести их коррекцию.

В работе психолога, социального педагога - возможность видеть эмоциональное состояние собеседника, установить доверительные отношения при общении. Использование программы Skype позволяет развивать коммуникативные умения учащихся.



Одним из сервисов дистанционной поддержки для получения учебных компетенций и для проверки их качества может служить интернет-ресурс **Uztest.ru**. Сайт организован в виде виртуального кабинета учителя математики, в котором размещены информационные ресурсы и интерактивные сервисы для подготовки, проведения занятий по математике, а также для получения информации о степени обученности каждого учащегося, о его достижениях и пробелах в знаниях.

Материалы, размещённые на сайте, позволяют учителю быстро составить рабочие программы, конспекты уроков, произвести детальные разработки открытых уроков, составить тесты и тренинги, быстро сформировать контрольные задания в несколько вариантов и распечатать их. Оценки учащихся за выполненные тесты и тренинги автоматически фиксируются в интернет-журнале на сайте и становятся доступными учителю, учащимся и их родителям как в режиме реального времени, так и в удобное для просмотра время суток.

Образовательный процесс тем более эффективен, чем точнее будет информация о достижениях обучающихся в процессе постижения определённых тем курса. Возможность получения такой информации даёт дистанционная проверка процесса получения знаний и умений. Учитель в своем кабинете подготавливает тесты и тренинги. Тренинг - группа простых, однотипных примеров (причем, в отличие от учебников, этих примеров - сотни). Если ученик решил пример неправильно - ему показывается подробное объяснение и дается следующий, другой пример; учитель задает условия тренинга - минимальное количество

примеров, которое должен решить ученик и допустимый результат. Содержание тренинга формируется случайным образом из заданий, содержащихся в обширной базе данных сайта. Таким образом, при каждой загрузке страницы создается вариант с уникальным составом заданий. Оценки в интернет-журнале появляются по мере выполнения заданного учителем условия. Эти оценки можно увидеть как после выполнения задания, так и в любое другое время учащимся и их родителям с личной страницы на вкладке "Журнал". При этом оценивание допустимо в разных шкалах баллов, автоматически рассчитываются итоги: количество оценок и средняя оценка за указанный период.

Все материалы становятся доступными, если учитель зарегистрируется на указанном сайте. После регистрации учителем создаётся виртуальный класс. У каждого ученика появляется свой аккаунт, для входа в который нужен логин и пароль. Учитель заранее составляет текст работы, которую предстоит выполнить ученикам и отправляет её на страницы обучающимся. На уроке в компьютерном классе он сообщает учащимся их логины и пароли, показывает принцип работы на странице ученика. После короткого инструктажа по работе с материалами сервиса проводится пробная самостоятельная работа с тренингом или тестом. Указывается также возможность просмотра правильных решений нерешённых заданий. Логин и пароли учащихся доводятся до сведения их родителей.

Итак, алгоритм действий пользователей таков: учитель заходит на этот сайт, авторизуется - вводит свой логин и пароль, создает задание: выбирает тему (или несколько тем), отбирает нужные примеры, нажимает на кнопку "Создать задание". Программа формирует индивидуальный вариант контрольного задания для каждого ученика. Учитель приводит учеников в компьютерный класс, имеющий выход в Интернет, и напоминает ученикам их логины и пароли. Каждый ученик заходит на сайт, авторизуется. Открывается

страница с его личным заданием, которое он решает, отмечая правильные ответы в задании. Учитель, находясь за своим компьютером, может просматривать результаты выполнения работ как каждым учеником в отдельности, так и сводку по классу. По окончании времени работы, учитель нажимает кнопку "Проверить" и каждый ученик может видеть какие примеры он решил правильно, а какие - нет.

С помощью сервиса учитель может контролировать результаты изучения темы учащимися всего класса. Эта информация даёт возможность скорректировать работу, помогая осуществить дифференцированный подход в обучении, организовать работу в парах или группах. Очевидно, что при отсутствии автоматизации процесса обучения выполнять эффективно основную задачу, стоящую перед учителем, представляется крайне тяжёлым. Но это возможно при условии предоставления трудоёмкой части своей работы компьютеру. Сервис, о котором идёт речь, позволяет учителю более качественно выполнять свою работу с меньшими затратами сил и времени, а родителям быть в курсе успехов и проблем своих детей.

Основными негативными моментами этого ресурса является платная основа, возможные временные технические сбои, отсутствие технической базы школы для систематической работы на этом ресурсе, сложность заданий для контингента нашего ОУ. Плата за пользование ресурсом составляет 100 руб. в месяц. Эта сумма может быть оплачена школой. Систематичность работы по проверке усвоения материала можно обеспечить путём выполнения домашних работ, поскольку у подавляющего большинства учащихся имеются домашние компьютеры. Возможные технические сбои преодолеваются путём решения работ на бумажных носителях.

В классах, где осуществляется дистанционная поддержка с помощью этого ресурса, значительно лучше результаты по итогам внешнего мониторинга. Успешность



проявляется в том, что ученики благополучно проходят итоговую аттестацию, а тем учащимся, которым для последующего поступления нужен результат ЕГЭ по математике, достаточно последнего для продолжения обучения на бюджетной основе. В социальном смысле обучающиеся становятся ответственными, творческими, самостоятельными людьми, способными решать личные проблемы неумения добывать знания и помогать решать аналогичные проблемы членам своего класса.



Дистанционный ресурс – программа Moodle (Modular Object –Oriented Dynamic Learning Enviroment) модульная объектно-ориентированная динамичная учебная среда, известная как система управления обучением или виртуальная обучающая среда. Кроссплатформенная система Moodle распространяется на основе лицензии GNU General Public License (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>), которая гарантирует свободу её использования и распространения. Автором системы был Мартин Догиамас, администратор СДО WebСТ Университета Куртина, Австралия. Развитие и поддержку системы обеспечивают тысячи программистов из многих стран мира, в том числе из России. Система спроектирована с учётом достижений современной педагогики с акцентом на взаимодействие между обучающимися, широкое использование обсуждений.

Контент программы Moodle, используемой для сопровождения процесса обучения в центре образования № 195, представляет собой обучающие курсы по предметам, созданные учителями. Элементами дистанционного курса в Moodle являются: глоссарий, ресурс, тест, задание, wiki, форум, чат. Элемент Глоссарий есть в каждой изучаемой теме. Он раскрывает терминологию темы. Определения терминов взяты из учебников по предмету, справочной литературы, энциклопедий.

Модуль Ресурс представляет собой учебные материалы, состоящие из интернет-ссылок: web-страниц, сканированных страниц учебника или дополнительной литературы по предмету, видеофильмов, виртуальных опытов, демонстраций, лабораторных работ, отобранных учителем по изучаемой теме.

Обучающие материалы включают также собственные разработки учителя, выполненные в программах Word, Excel, PowerPoint пакета Microsoft Office: текстовые файлы, таблицы, диаграммы, графики, рисунки, презентации. Модуль Тест состоит из двух компонентов: теста и банка вопросов. Банк вопросов формируется из вопросов различного типа (множественный выбор, на соответствие, верно/неверно, короткие ответы, числовой ответ, эссе и др.), составленных учителем. Тест состоит из вопросов, добавленных из вопросной базы. Тренинговый блок включает также тесты, составленные в программе Hot Potatoes, легко вставляемые в систему Moodle. Тесты, созданные в Hot Potatoes, интерактивны. Данная программа наряду с вопросами, которые можно составить в Moodle (множественный выбор, на соответствие), позволяет создать новый тип вопросов: кроссворд, восстановление последовательности, заполнение пропусков.

Элемент Задание состоит из вопросов, задач, таблиц для заполнения, графиков для анализа.

Модуль Wiki служит для совместных ответов на вопросы темы, составления определений терминов, не вошедших в Глоссарий.

Ресурс содержит пакет с контрольными работами. Форум, чат, включенные в содержание курса, позволяют осуществлять коммуникацию между пользователями курса.

Предметный курс, разработанный в программе Moodle, позволяет обеспечить реализацию основных этапов учебного процесса: восприятие учебного материала темы в целом → Формирование учебных умений и навыков, их закрепление → Рефлексию усвоения учебного материала и объективный контроль качества усвоения материала учеником. Данный ресурс позволяет также обеспечить интерактивность обучения – организацию коммуникативного взаимодействия на расстоянии, при котором информационные потоки имеют двухсторонний характер.

Для создания своего курса по предмету учитель должен владеть навыками пользователя персонального компьютера: уметь работать с приложением пакета Microsoft Office. При использовании Интернет ссылок должен уметь осуществлять с помощью поисковых систем Google, Yandex поиск, анализ и отбор необходимой информации, ее преобразование, сохранение и передачу.

При разработке курса по предмету нужно помнить, что есть учащиеся с различным видом восприятия. Поэтому, обучающие материалы должны быть подобраны или разработаны таким образом, чтобы при их изучении были задействованы зрительное, слуховое, двигательное (мышечное) виды восприятия. Web – страницы, раскрывающие теоретический материал, должны быть хорошо иллюстрированы, краткими и ёмкими по содержанию. Элементы курса должны обеспечивать интерактивное взаимодействие обучаемого с информацией: воздействие на изучаемые объекты и процессы. Так, при доказательстве теорем геометрии «Признаки равенства треугольников» с помощью интерактивной Интернет ссылки:

[http://dcs.isa.ru/www/vladimirv/Geometry/dshar/sco\\_3.2.1/sco\\_3\\_2\\_1.html](http://dcs.isa.ru/www/vladimirv/Geometry/dshar/sco_3.2.1/sco_3_2_1.html)

[http://dcs.isa.ru/www/vladimirv/Geometry/dshar/sco\\_3.2.1/sco\\_3\\_2\\_1.htm](http://dcs.isa.ru/www/vladimirv/Geometry/dshar/sco_3.2.1/sco_3_2_1.htm)

учащиеся, пользуясь стрелками, могут видеть выделение цветом равных сторон и углов треугольников, совпадение треугольников при наложении. При несимметричном расположении сторон перевёртывание треугольников для наложения друг на друга.

Есть ссылки, где объяснение ведётся пошагово. Например, при рассмотрении принципа работы колебательного контура по физике (web-ссылка:

<http://fizika.tomsk.ru/pupil/abstracts/elmagnetism>) можно увидеть поэлементное вычерчивание схемы контура с

отображением процессов, происходящих в электрической цепи, сопровождаемых объяснением (голос за кадром).

Можно вставить звуковой файл или видеофайл (фрагмент записи урока, проводимого самим учителем).

Один и тот же материал может быть дан в виде веб-страницы и видеозаписи. Ученик, в зависимости от своего преобладающего вида восприятия, может воспользоваться одной из предложенных ссылок. Создавая курс, учитель должен учитывать различный уровень подготовки учеников по предмету, мотивации к обучению. Во введении в курс должны быть обозначены задачи курса, предложен алгоритм работы с контентом курса. В целях повышения мотивации перед изучением темы должен быть поставлен вопрос, повышающий интерес к изучаемой теме, показана её практическая значимость.

Дифференцировать процесс обучения позволяют гиперссылки, вставляемые учителем в текст содержания ресурса Страница. Гиперссылка может включать определение терминов предыдущих тем, изложение материала на более глубоком уровне, интересные факты, истории открытия явлений, законов, новинки техники, биографию учёных.

Основной формой контроля знаний в дистанционном обучении является тестирование. Тесты и контрольные задания должны быть составлены таким образом, чтобы они давали ученику возможность проверить справился ли он с задачами, поставленными при изучении темы, а учителю - полную информацию об усвоении учеником данного модуля курса. Для отработки практических умений в тренировочные тесты необходимо включать вопросы различного уровня сложности. Желательно, выполнение пробного теста разрешить без ограничений в числе попыток.

Тестовый блок программы Hot Potatoes JCloze - Заполнение пропусков позволяет заложить слова-синонимы пропущенных слов, что позволяет проверить, понимает ли ученик смысл текста без механического заучивания определений.

Блок JMix – Восстановление последовательности помогает в проверке формулировок законов, явлений, терминов, знания смысла величин. В иностранном языке - правильность построение фраз, предложений. При составлении предложения для восстановления в нём последовательности слов программа предоставляет заложить несколько альтернативных вариантов ответа предложений, где могут использоваться не все слова и знаки пунктуации главного предложения. Это также позволяет проверить, насколько свободно ученик владеет материалом. При ответе программа над словами предложения выстраивает правильно построенную часть предложения, что помогает быстрее выполнить задание при повторном построении фразы или предложения.

Учитель должен отслеживать работу учеников, записавшихся на курс, своевременность выполнения ими заданий. Для этого он не реже 2-х раз в неделю должен входить программу. При получении файла с выполненным заданием, учитель должен проверить правильность его выполнения и написать комментарий. В случае неверного решения, указать ошибки, показать правильное решение и предложить выполнить вариативное задание. Только таким образом можно индивидуализировать процесс обучения, оказать помощь ученику в ликвидации пробелов знаний по предмету.

Для использования Moodle требуется её установка на web-сервер (хостинг сайта) с поддержкой языка программирования php и базы данных MySQL (поддерживаются также другие БД, например PostgreSQL). Как для установки, так и для поддержки системы необходимы навыки администрирования. Обычно это делает инженер по обслуживанию компьютерной техники или учитель информатики.

Для работы с данным ресурсом, учитель, создающий курс, и ученик должны иметь персональный компьютер и подключение ПК к Интернету со скоростью не менее 2 Мбит.

Для просмотра видеороликов на компьютере должен быть установлен флеш плеер.

Пользователи (учитель, ученик) должны быть зарегистрированы в программе с присвоением им логина и пароля для входа в программу. Регистрацию производит администратор. На роль администратора программы Moodle можно назначить одного из членов команды, работающей с данным ресурсом. Для регистрации в программе пользователи (учитель, ученик) должны иметь электронный адрес (e-mail). Если электронного адреса нет, то его следует завести. При регистрации учителя ему назначаются роли: создатель курса, учитель с правом редактирования, студент. Присвоение роли студента учителю нужно для того, чтобы он смог проверить, как будут работать ссылки при работе ученика с ресурсом. Запись ученика на свой курс может сделать сам учитель, выбрав его фамилию из общего списка пользователей. Возможна самозапись ученика на курс. Для этого учитель в способах записи на курс должен разрешить самостоятельную запись студента.

Положительным в использовании программы Moodle является то, что учитель выстраивает собственную систему обучения с учётом уровня подготовки ученика по предмету, уровня мотивации к обучению, особенностей восприятия учебного материала.

Плюсом программы является также то, что уже после создания курса учитель может добавлять в него новые элементы, располагая их в нужной последовательности среди ранее созданных. В каждом курсе существует удобная страница просмотра последних изменений в нём.

К положительным моментам нужно отнести возможность дифференциации и индивидуализации процесса обучения, обеспечение саморефлексии при выполнении тренировочных тестов, заданий. Несомненным плюсом программы является простой интерфейс, хорошая продуманность в ней администрирования учебного процесса. Учитель может

объединять учащихся в виртуальные группы, получать сводную информацию о работе каждого ученика. С помощью встроенного календаря определять даты начала и окончания курса, сдачи определенных заданий, сроки тестирования. Учитель может отследить, какими материалами воспользовался ученик при изучении темы, время, затраченное на изучение темы, обдумывание каждого вопроса теста, число попыток при его выполнении. Moodle предоставляет возможность оценивания работы обучающихся в таких элементах курса как Тест, Задание, Форум, Wiki. Все оценки могут быть просмотрены на странице оценок курса, которая имеет множество настроек по виду отображения и группировки оценок.

Для осуществления взаимодействия на расстоянии система управления обучением Moodle обладает большим набором средств коммуникации: электронная почта, обмен вложенными файлами с преподавателем, форум (общий новостной на главной странице программы, а также форумы, создаваемые учителем по определенной теме), чат, обмен личными сообщениями.

При переходе на дистанционную поддержку образовательного процесса с использованием системы Moodle необходимо знать, что данная система является достаточно ресурсоемкой. Есть определённые системные требования при её установке: минимум 160 Мбайт свободного места на диске. Для сохранения учебных материалов потребуется ещё большее количество Мбайт. Минимальная память – 256 Мбайт. рекомендуемая память – 1 Гбайт при одновременно работающих в системе 50 пользователей. При увеличении числа пользователей затраты на хостинг сайта существенно возрастают. Может потребоваться переход на более дорогостоящий VDS-хостинг.

К трудностям использования программы Moodle можно отнести большие временные затраты на создание поурочного курса по предмету. Для сокращения временных затрат при



разработке предметного курса программный материал может быть представлен в виде модулей: зачётных разделов, каждый из которых разбит на отдельные темы. Это не противоречит задачам, сформулированным в стратегических документах по развитию системы образования. В статье 13. пункте 3 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» говорится: «При реализации образовательных программ организацией, осуществляющей образовательную деятельность, может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, при использовании соответствующих образовательных технологий.

К сложностям создания курса нужно отнести отыскание ссылок, доступно раскрывающих материал. При длительной работе с web-страницами, выложенными в Интернет, визуально запоминаются адреса ссылок, наглядно, в логичной последовательности излагающие тему. В отдельных случаях, одну и ту же ссылку можно использовать при изучении различных тем и разделов, поскольку в ней есть навигатор, позволяющий переходить от одной темы к другой.

При использовании видеofilьмов, размещённых в Интернете, нужно быть очень осторожным, так как во время поиска видео при обозначении темы сразу появляется множество роликов на обозначенную тему вперемешку с роликами не по теме. При вставке ссылки видео в программу Moodle через некоторое время можно увидеть совсем другой видеоролик. Для уменьшения вероятности просмотра учеником не того ролика, который выбрал учитель, необходимо периодически перепроверять данные ссылки.

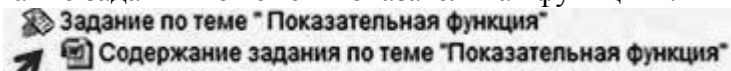
При вставке в курс собственной презентации нужно знать, что существует ограничение по объёму загружаемых файлов в ресурс. Максимальный размер презентации не должен превышать 2 Мбайта.

Трудоёмким для учителей математики, физики, химии является создание в программе элементов Тест, Задание, Глоссарий, так как в Moodle нет возможности работать с редактором формул, а формулы, создаваемые в Word, простым копированием нельзя вставить в данные элементы. Выход из данной ситуации: привлечение программ Clip2Net, Snagit или Microsoft one note. Программу Clip2Net можно скачать бесплатно в Интернете по ссылке - <http://clip2net.com/ru/>. Остальные две программы для установки на компьютер требуют оплаты.

Программа Clip2Net используется для получения скриншотов с экрана, выделения интересующей области и её редактирования: вставки надписи с выбором цвета текста, обведения в рамку выбранного объекта, подведение стрелки к объекту, на который следует обратить внимание. Формулы, символы, рисунки созданные в программе Word, для вставки в Тест, Задание, Глоссарий должны быть выделены графическим редактором программы Clip2Net и сохранены в отдельной папке как рисунок. Затем, с помощью значка программы Moodle, изображающего зелёное деревце: вставить/редактировать изображение происходит вставка объекта в элемент курса.

При написании символов в элементах программы можно воспользоваться общепринятыми в Интернете обозначениями. Например, символ  $\vartheta$ , обозначающий скорость, обозначается в Интернете буквой  $v$ , квадрат скорости  $\vartheta^2 - v^2$ .

Добавление в курс элемента Задание можно сделать по времени менее затратным, если текст задания создать в файле Word, а затем добавить файл в курс как Ресурс (смотреть рис.) Содержание задания по теме «Показательная функция».



Ученики могут загрузить в программу файл с выполненным заданием только с помощью элемента Задание, поэтому данный элемент также должен быть включен в создаваемый курс. Задание по теме «Показательная функция».

Самый быстрый способ создания элемента Задание - рукописный вариант текста, его сканирование или фотографирование /можно камерой сотового телефона/, сохранение изображения в компьютере, как рисунка, и вставка в курс, как ресурс Файл.

Аналогично, ученикам при выполнении элемента Задание по предметам, где требуется написание символов, формул, можно рекомендовать данные два способа его выполнения: а) работа в файле Word с помощью редактора формул; б) рукописный вариант ответа, сканирование или фотографирование, сохранение в компьютере в виде рисунка, отправка учителю на проверку с помощью команды Загрузить файл в элементе Задание.

Облегчённого варианта для создания элемента Тест нет. При создании теста (вид - числовой ответ) учитель должен знать, что число, представляющее десятичную дробь, пишется в программе не через запятую, а через точку, например, 2.5. При консультировании учащихся по вопросам работы в Moodle этот момент нужно объяснить.

Учитель после разработки 2-3 тем в программе Moodle чувствует себя свободно. Время на создание других тем курса значительно сокращается. Для учителей гуманитарного цикла разработка курса по предмету сложности не представляет, так как там нет большого объёма работы с формулами. Желание разработать собственный курс в программе Moodle усиливается, когда видишь, что он востребован учениками и их родителями. В настоящее время программа Moodle является наиболее перспективной платформой дистанционного образования и сопровождения процесса обучения.

Результатом использования дистанционного ресурса программы Moodle в процессе обучения является: улучшение психического состояния учеников, повышение мотивации к обучению, увеличение числа обучающихся, готовых к самообразованию и саморазвитию. По предметам, где осуществлялась дистанционное сопровождение процесса

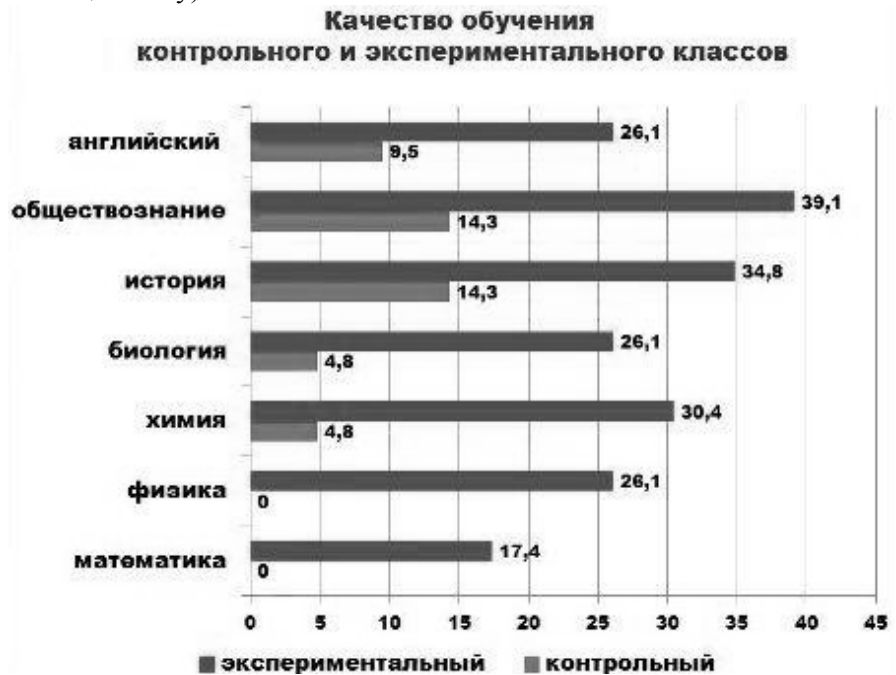
обучения с помощью данной программы, значительно уменьшилось число не аттестованных по предметам, повысилось качество обучения, улучшились результаты сдачи ЕГЭ как по основным предметам, так и по предметам по выбору.

## Заключение

При выборе темы ОЭР мы исходили из стратегических задач, поставленных перед российской образовательной системой – повышение качества образования. Доказательством успешности учеников в результате дистанционного сопровождения образовательного процесса служат следующие изменения.

Для чистоты проведения эксперимента были взяты контрольный и экспериментальный классы. Результаты успеваемости стартового контроля по предметам показали низкий результат, как у контрольного, так и у экспериментального классов. О качестве речь не шла. Успеваемость по предметам определялась интервалом от 10 до 38 %.

Из диаграммы мы видим: качество обучения контрольной группы (первые столбцы снизу) на 3 этапе по-прежнему остаётся низким, в то время как качество экспериментальной группы (вторые столбцы снизу) значительно повысилось.

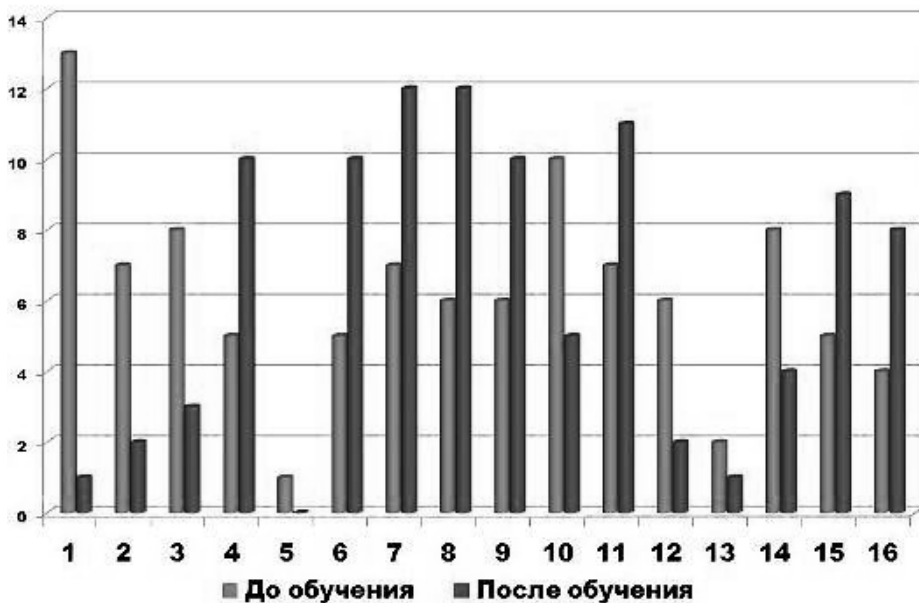


Процент учащихся, аттестованных по предметам в экспериментальном классе на 25% выше, нежели в контрольном.

Как показала диагностика, изменились мотивы учебной деятельности экспериментальной группы. Методика изучения мотивов учебной деятельности, разработанная на кафедре педагогической психологии СПбГУ (модификация А. А. Реана, В. А. Якунина) выявляет 16 показателей учебных мотивов. До использования дистанционных ресурсов у учащихся экспериментальной группы преобладали мотивы: Стать квалифицированным специалистом (1), обеспечить успешность будущей профессиональной деятельности (10), добиться одобрения окружающих (14), успешно продолжить обучение (3). Мотивы были рассчитаны на далёкую перспективу. Это, скорее были мечты.

В настоящий момент картина изменилась. Ведущие мотивы приближены к тому, что происходит здесь и сейчас, то есть к их учебной деятельности. Повышение показателей: Быть постоянно

### Мотивы учебной деятельности



готовым к очередным занятиям (7), Не запускать предметы учебного

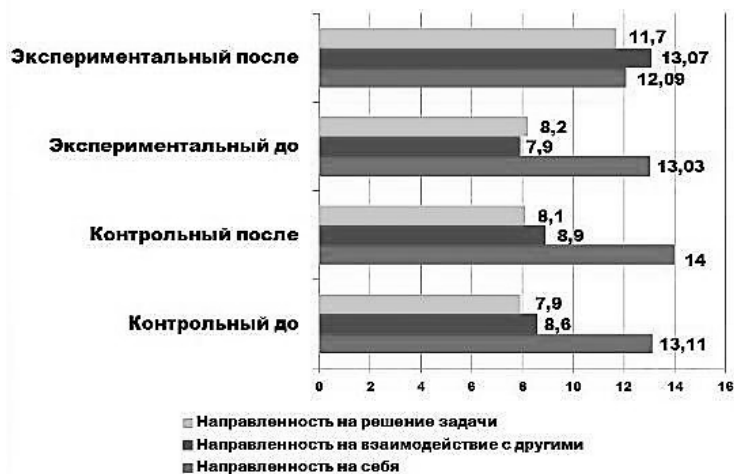
цикла (8), Выполнять педагогические требования (11), Успешно учиться (4). Произошло повышение показателя (16) - Получить интеллектуальное удовлетворение.

Учащиеся стали понимать: успех в конкретной учебной деятельности приведёт к достижению дальних планов, то есть к успешности образования.

Успешность образования — это устойчивое качество личности, способность генерировать успех в процессе образования, благодаря своим личным качествам. Личные качества в данном контексте предполагают направленность личности (направленность на себя, направленность на взаимодействие с другими, направленность на решение задачи).

Результаты диагностики Направленность личности в процессе обучения по методике Смекала и Кучера показали, что в течение эксперимента показатели контрольной группы не изменилось (идём по диаграмме снизу вверх). А вот в экспериментальной группе (верхние два столбца) произошло увеличение показателей Направленность на взаимодействие с другими, направленность на решение задачи.

### Направленность личности в процессе обучения



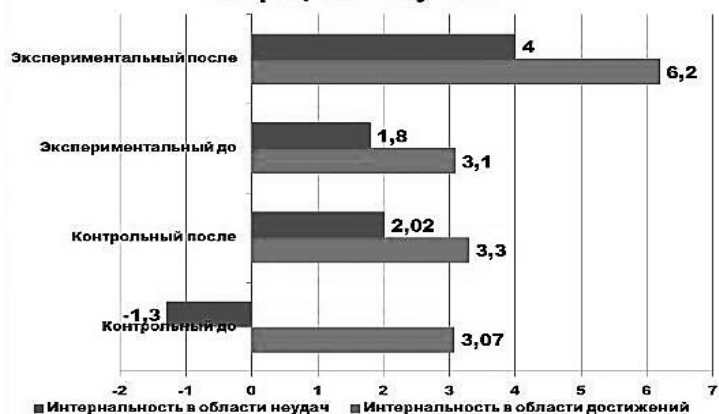
Многие исследователи рассматривают мотивацию на успех главенствующей составляющей учебной успешности, т.к. она является

стимулом для самостоятельной работы учащихся. По мнению А.А. Реана, мотивация может играть роль компенсаторного фактора в случае недостаточно высоких способностей или недостаточного запаса у учащихся требуемых знаний, умений, навыков. Основными признаками субъектности являются самостоятельность (выбор своей цели и способов её достижения), активность (расширение сферы деятельности и общения) и ответственность за результат /наличие внутреннего локуса контроля/. Понятие локуса контроля в его современном понимании было введено американским психологом–бихевиористом Дж. Роттером. Наличие интернального (внутреннего) локуса контроля говорит о том, что человек принимает большей частью ответственность за события, происходящие в его жизни, на себя, объясняя их своим поведением, характером, способностями. Успехи и неудачи воспринимаются при этом как результат собственных усилий, а не обстоятельств. Для достижения успеха человеку необходима уверенность в собственных силах.

Результаты диагностики по методике «Локус контроля» также показывают, что ответственность за удачи и неудачи в учебной деятельности в экспериментальной группе учащиеся начинают брать на себя (верхние две диаграммы).

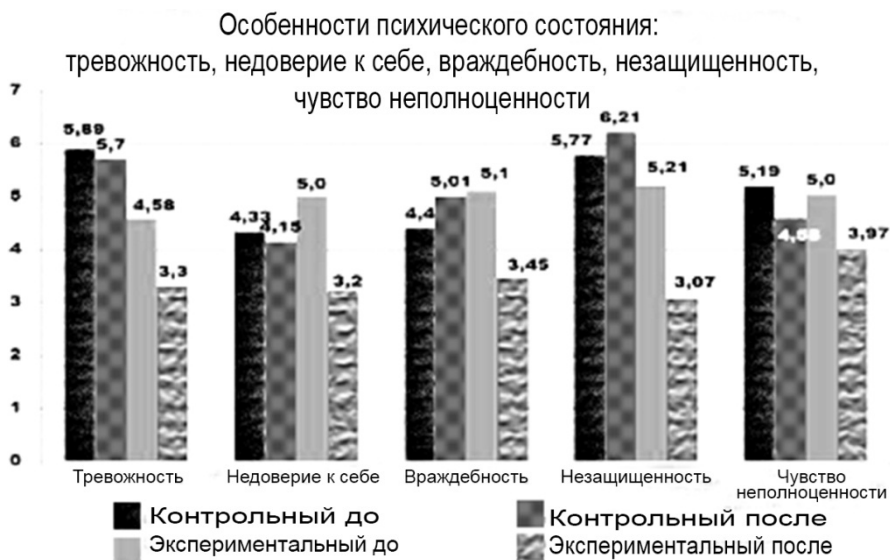
В контрольной группе ученики начинают понимать, то они виноваты в своих неудачах, но ответственность за область достижений на себя не берут.

### Ответственность личности за удачи и неудачи в процессе обучения





Важным моментом в образовательном процессе является психическое состояние учеников. В центрах образования психическое состояние - лидирующий лейтмотив в процессе обучения. Результаты диагностики по методике «Дом-Дерево-Человек» показывают незначительное снижение в контрольной группе показателей (первые два столбца показателей): тревожность, недоверие к себе, чувство неполноценности. В то же время идёт увеличение показателей враждебность, незащищённость.



В экспериментальном классе (вторые два столбца показателей) динамика показателей показывает улучшение психического состояния учеников.

В современном мире для успешной личности актуальность приобретает такое качество как мобильность – способность осваивать инновации, готовность к саморазвитию, умению проявить свои ценные личностные качества в определённой деятельности, компенсируя те, которые препятствуют достижению успеха. К внутренней составляющей образовательной успешности необходимо отнести

сформированность познавательных интересов, метапредметных знаний и умений (А.Ф. Валентьев). Познавательная деятельность формирует потребность в образовании. В основе любого познания лежит интерес к новому, стремление расширить свой кругозор, повысить эрудицию и общекультурный уровень, ориентация на усвоение способов добывания знаний, приёмов самостоятельного приобретения знаний. Общеучебные умения и навыки являются базисными, фундаментальными способами деятельности, которые отражают и «обслуживают» основные стороны учебного труда школьника. Их наличие у учащихся означает подготовленность к практическим и теоретическим действиям самостоятельного приобретения знаний.

При дистанционном сопровождении образовательного процесса учащиеся приобретают навыки в области использования дистанционных ресурсов, работы с интерактивной средой, что должно послужить базой к саморазвитию и непрерывному образованию. При дистанционном обучении у учащихся происходит развитие метапредметных умений и навыков: организационных, информационных, интеллектуальных, коммуникативных. Организационные навыки обеспечивают планирование, организацию, контроль, регулирование и анализ собственной деятельности. Несмотря на то, что дистанционный режим не накладывает жёстких временных рамок на освоение темы, ученик так должен спланировать и организовать свою деятельность, чтобы учебный модуль был освоен и зачётные задания выполнены к определённому сроку.

Информационные компетенции, предполагающие поиск, анализ и отбор необходимой информации, ее преобразование, сохранение и передачу, как никогда востребованы с появлением Интернет сети. Учебные задания при любой модели дистанционного сопровождения могут содержать вопросы, ответы на которые предлагается найти с помощью поисковых систем: Google, Yandex. Использование информационных

ресурсов формирует как навыки самостоятельной работы, так и навыки информационного поиска. Предложение оформить творческое задание в виде схемы, таблицы, презентации с соблюдением определённых требований к её качеству, способствует формированию навыков использования найденной информации, что является ядром обучающего процесса в условиях современного информационного общества и центральным в миссии школьного образования. Схематизация, умение представить свои мысли графически, помогает структурировать знание.

В ходе дистанционного обучения учеником приобретаются умения пользоваться современными информационными технологиями: Интернетом, электронной почтой, аудио и видеозаписью; владеть современными техническими средствами: компьютером, принтером, сканером, факсом; работать в программе PowerPoint, интерактивной среде.

Коммуникативные компетенции предполагают наличие навыков взаимодействия с окружающими и удаленными людьми; работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями. Коммуникативные умения состоят в овладении способами построения устной и письменной речи при общении с другим человеком в ходе различных видов деятельности. Развитие коммуникативных компетенций при дистанционном обучении происходит при совместном выполнении учебного или социального проекта, организационного с помощью дистанционной среды, введения в программу Moodle модулей Форум, Чат, где ученики могут задавать вопросы учителю, друг другу, конструировать ответы, вести дискуссию.

Итак, при использовании дистанционных ресурсов мы получили следующие результаты:

1. Повысилась компетентность учителя и ученика в области дистанционных технологий
2. Созданы доверительные отношения с учениками

3. Упрочилось сотрудничество с родителями
4. Повысилось качество обучения
5. Уменьшилось число учащихся, не аттестованных по предметам
6. Повысилась мотивация к обучению
7. Улучшилось психическое состояние учащихся
8. Увеличилось число учащихся, готовых к саморазвитию, самообразованию

## Использованная литература

1. Лебедева М.Б., Агапонов С.В., Горюнова М.А. и др. Дистанционные образовательные технологии (проектирование и реализация учебных курсов) часть I, II. - СПб: "БХВ-Петербург", 2010
2. Материалы сайта "Дистанционное обучение".  
[URL:http://dl.nw.ru:](http://dl.nw.ru)
3. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в современном образовании, Москва, Академия, 2008
4. Вершинина Н.А., Чехова З.Я., Янкевич И.Б. Развитие информационно-образовательной среды школы как фактор успешности образования различных категорий учащихся – СПб /Материалы IV Международной научно-практической конференции «Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире», т.2, с. 29-33, 2013
5. Вершинина Н.А., Чехова З.Я., Янкевич И.Б. Компетенции учителя и ученика при дистанционном сопровождении образовательного процесса как фактор успешности образования различных категорий учащихся – СПб /Материалы Международной научно-практической конференции «Региональная образовательная среда», с.185-192, 2013
6. Диагностические методики:
  - Методика изучения мотивов учебной деятельности /разработана на кафедре педагогической психологии СПбГУ (модификация А. А. Реана, В. А. Якунина)
  - Методика Смекала и Кучера «Изучение направленности личности»
  - Методика Дж. Роттера «Локус контроля»
  - Методика «Дом-Дерево-Человек» (в баллах по Р.Ф. Беляускайте)