

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра психологии

Институт детства
Кафедра педагогики семьи

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Комитета по образованию
_____ Ж.В. Воробьева
«__» _____ 201__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор _____
_____ С.В. Жолован
«__» _____ 201__ г.

**Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних по применению медиативных и
восстановительных практик в работе с детьми и подростками**

Санкт-Петербург

2016

Содержание

Введение	3
1. Сущность метода медиации	7
2. Основы медиативного подхода в процессе профилактики правонарушений среди детей и подростков	15
3. Служба медиации в образовательной организации	34
Литература	42

Введение

В настоящее время происходят многочисленные социальные процессы, усиливающие конфликтогенность современного общества. Наиболее "уязвимыми" для всех этих негативных процессов являются дети и подростки. Растут или остаются стабильно высокими показатели детской и подростковой асоциальности (преступности, правонарушений, самоубийств, аддиктивности, безнадзорности). Общество заинтересовано в обеспечении "нормативности" процесса их социализации.

Основными **задачами деятельности по профилактике** безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

1) предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

2) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

3) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

4) выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят широкий спектр организаций:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- органы управления социальной защитой населения;

- федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

- органы опеки и попечительства;

- органы по делам молодежи;

- органы управления здравоохранением;
- органы службы занятости;
- органы внутренних дел;
- органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ;
- учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Однако в системе массовой профилактики общественно-опасных деяний среди детей и подростков ключевая позиция принадлежит образовательным организациям, в которых концентрируется основная масса данного контингента.

Согласно "Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р)" для защиты прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков государством создано большое количество органов и организаций, работающих с детьми. Однако стандарты и эффективность работы указанных организаций не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Очевидна и проблема несогласованности действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с детьми. Создание на различных уровнях межведомственных комиссий для координации их деятельности принципиально не меняет ситуацию.

В Концепции указывается, что главным критерием для эффективного внедрения медиативного метода в практику воспитания подрастающего поколения должно *быть обеспечение реальной доступности сети служб медиации* для всех нуждающихся в помощи и защите. В связи с этим одним из

наиболее эффективных направлений будет содействие организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Нормативной базой для внедрения медиативного подхода в процессе воспитания несовершеннолетних в сфере профилактики общественно-опасных деяний среди детей и подростков являются:

1) Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы";

2) "План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" (распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р);

3) Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р).

4) Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями)

Методическую базу для внедрения медиативного подхода в настоящее время создают:

1) Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК–844/07 от 18.11.2013 г. "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации";

2) Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПб., 2014. (<http://kobr.gov.spb.ru/downloads/730/2.doc>).

Таким образом, в настоящее время введение медиативного подхода является одним из эффективных направлений профилактики общественно-

опасных деяний среди детей и подростков. Он характеризуется высокой актуальностью и наиболее целесообразен в рамках образовательных организаций.

Авторский коллектив методических рекомендаций:

- Солдатова Г.В. - к.пс.н., доцент кафедры психологии СПб АППО (введение, пп. 1, 3);
- Цыганкова Н.И. - к.пс.н., доцент кафедры педагогики детства СПб АППО (п. 2).

1. Сущность метода медиации

В настоящее время среди способов урегулирования конфликта отчетливо доминирует тактика переговоров. При этом особой популярностью пользуется метод медиации. Само понятие «медиация» происходит от латинского слова *mediatio* – посредничество. В XX веке медиация проникла из судопроизводства в другие сферы общественной жизни. В настоящее время существует практика разрешения с помощью медиации экономических, семейных, трудовых, межличностных, межкультурных и других конфликтов. Примерно с конца 60-х гг. XX века медиаторство превратилось в особый вид профессиональной деятельности, альтернативный суду.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Процедура медиации направлена на диалог и делает обе конфликтующие стороны активными участниками разрешения конфликта. Особым преимуществом медиации является то, что основой данного метода является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон при условии предоставления им равных прав. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью.

Медиация является формой свободного волеизъявления личности, она полностью исключает возможность использования «административного ресурса», так как урегулирование конфликта «за человека» мешает ему развивать способность самостоятельно находить выход из подобных ситуаций в дальнейшем и повышает риск того, что выполнение «не принятого» им решения будет им саботироваться.

Медиация хотя и является продуктом судебной системы, однако по своему характеру она противоположна суду, так как:

– вступление обеих спорящих сторон в процесс является *добровольным*, а медиатор – свободно избранным;

– спорщики *самостоятельно* вырабатывают и принимают решение (медиатор никаких решений не принимает);

– все решения принимаются только *по обоюдному согласию* сторон, и они *добровольно* берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения;

– основной акцент делается *не на поиске виноватых*, а на достижении согласия (при этом приоритетными являются моральные, а не юридические нормы);

– *риски минимальны*, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от продолжения процесса и процесс проходит конфиденциально;

– процесс медиации относительно *непродолжителен*.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их **предупреждения и профилактики**.

Правовые аспекты медиативной деятельности определяются Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193–ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Также при осуществлении процедуры медиации можно ориентироваться на *Стандарты восстановительной медиации*.

Основным рабочим принципом медиации является «эффект присутствия» на переговорах третьей, нейтральной стороны (медиатора). Это само по себе является сдерживающим фактором.

Медиатор – это ведущий примирительной встречи, который не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны, а только оказывает содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем, ни советчиком. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по

поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом. Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Основными *принципами* медиации являются:

1. *Добровольность участия для конфликтующих сторон*, которая предполагает следующее:

– вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является *добровольным* (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор – свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);

– все решения принимаются только по *взаимному согласию* сторон;

– каждая сторона в любой момент (до заключения соглашения) может *отказаться* от медиации и прекратить переговоры.

2. *Равноправие сторон* – им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

3. *Нейтральность медиатора* – он в равной степени поддерживает стороны и их стремление к разрешению конфликта. Медиатор должен сохранять независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивать им равное право участия в переговорах (если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность, что ему не удастся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он должен отказаться от ведения процесса).

4. *Конфиденциальность* – все, о чем говорится или что обсуждается в процессе медиации, остается втайне (исключение – информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников

должны быть изменены.

5. *Информированность сторон* – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

6. *Независимость служб медиации* – служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

7. *Ответственность сторон и медиатора* – медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов процедуры медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Таким образом, медиация является современным методом урегулирования конфликтов в рамках переговорной модели. Ее очевидным плюсом является гуманистический, ненасильственный характер. Ключевой фигурой в процессе переговоров является нейтральный посредник (медиатор), требования к уровню психологической квалификации которого являются достаточно высокими.

В процедурном отношении классическая медиативная процедура включает в себя ряд *стадий*.

Процесс состоит из восьми этапов (в любой момент до подписания соглашения конфликтующие стороны могут остановить процедуру).

1. *Вступительный этап.*

Во вступительном слове медиатор:

- объясняет, что такое медиация, ее принципы (особое внимание обращается на принцип конфиденциальности);
- излагает правила поведения участников;
- разъясняет право медиатора проводить кокусы;
- выясняет мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах;
- предлагает участникам подписать соглашение об участии в медиации.

Цель вступительного слова – сделать процесс медиации ясным и предсказуемым для участников переговоров, создать атмосферу доверия как к процессу, так и к самому медиатору.

Вступительная часть продолжается достаточно долго (примерно 15–20

минут). Сокращение вступительной процедуры, как правило, приводит к резкому увеличению времени, а иногда и к срыву всего процесса медиации. Если стороны психологически не готовы к медиации и отказываются подписать соглашение (потому что не доверяют медиатору или боятся потерять свое лицо в случае неуспеха процедуры или по другим причинам), медиацию лучше вообще не начинать.

2. Этап представления сторон.

Медиатор обращается к одной из сторон (обычно к той, которая выступила с просьбой о проведении медиации) и предлагает подробно рассказать, в чем, на ее взгляд, состоит обсуждаемая проблема. Медиатор активно слушает и в своих записях отмечает то, что ему кажется наиболее важным. В процесс рассказа он, как правило, не вмешивается, лишь переспрашивая, если ему что-нибудь непонятно.

По окончании речи первой стороны медиатор задает вопрос: «Вы изложили все существенные обстоятельства дела или хотите еще что-нибудь добавить?» Затем он кратко пересказывает (резюмирует) услышанное. При пересказе медиатор не делает никаких оценок, ничего не интерпретирует, позволяя себе только структурировать изложение. Завершается пересказ стандартными вопросами типа: «Я правильно вас понял?», «Я не упустил ничего существенного?».

После этого медиатор обращается к другой стороне и просит ее рассказать о своем видении проблемы. Ей он также задает уточняющие вопросы и повторяет услышанное.

3. Этап «вентиляции эмоций».

На данном этапе конфликтующим сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. На этом этапе медиатор предоставляет право всем участникам дать свою оценку происшедшему и выразить те чувства, которые у них возникли. Возможность откровенно и корректно говорить о своих чувствах повышает у сторон доверие к самому процессу медиации. Главная задача на этом этапе – достичь согласованной формулировки проблемы (принимаемой всеми сторонами).

Если медиатор чувствует, что конфликтующие стороны что-то недоговаривают (или умышленно скрывают), он может объявить о необходимости проведения кокусов – бесед с каждой стороной поочередно. Одна или обе стороны могут сообщить в кокусах сведения, которые, по их мнению, не

должны быть известны другой стороне. Поэтому медиатор по окончании кокуса должен обязательно уточнить, что именно из сказанного может быть высказано в присутствии другой стороны при продолжении медиации.

На данном этапе (в том числе в кокусах) констатируются интересы участников; при этом медиатор старается выявить точки сближения или прямого пересечения позиций и интересов сторон.

4. Этап формирования «повестки переговоров».

Медиатор благодарит стороны за продуктивную работу на предшествующем этапе, фиксирует найденные точки сближения и предлагает четко сформулировать те вопросы, которые требуют разрешения на медиации.

После составления повестки медиатор должен убедиться в том, что обе стороны утверждают ее в данной редакции и не желают в ней ничего изменить, убрать или добавить.

5. Этап выработки предложений (основной).

Успех работы на этом этапе во многом зависит от интеллектуальных возможностей сторон (если хотя бы одна из сторон не способна к рациональному рассуждению, медиация бесполезна). Также на результативность процесса влияет и искусство медиатора, помогающего генерировать конструктивные идеи.

6. Этап подготовки соглашения.

На данном этапе происходит проверка выдвинутых предложений на реальность, окончательное редактирование письменного текста, устраивающего в равной степени все стороны. Затем обсуждаются меры, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения.

7. Этап выхода из медиации.

Медиатор благодарит стороны за конструктивную успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон и т. п. Задача этого этапа – получение медиатором через «обратную связь» информации о результатах работы.

Стороны оценивают:

- насколько они удовлетворены достигнутым соглашением;
- насколько они удовлетворены самой процедурой переговоров с участием медиатора;
- свое эмоциональное состояние: стало ли им легче после сеанса медиации, упало или, наоборот, возросло психологическое напряжение и т. д.

8. *Этап постконфликта.*

На данном этапе осуществляется отслеживание дальнейшего развития ситуации. На этом этапе оценивается реальная результативность медиации (действительно ли стороны стараются исполнять достигнутое соглашение), возможность оказания дальнейшей помощи (провести еще одну медиацию, направить на психологическую консультацию и т.п.).

Таким образом, медиация в практическом отношении представляет собой многоэтапную процедуру переговорного процесса, в ходе которого конфликтующие стороны при содействии медиатора должны прийти к соглашению относительно урегулирования конфликта.

Эффективность процедуры медиации определяется многими факторами, которые можно отнести к трем группам.

1. Со стороны конфликтующих сторон:

- особенности сложившихся между конфликтующими сторонами отношений (наиболее тяжелый вариант – сильная вражда с длительной историей);

- способность конфликтующих сторон к взаимодействию;

- направленность конфликтующих сторон (обеих) на урегулирование конфликта (для чего медиатору бывает необходимо приложить достаточные усилия);

- доверие конфликтующих сторон к методу медиации (идеальным вариантом является обращение к медиатору обеих сторон), мотивация к участию в ней (конфликтующие могут стесняться, опасаться разглашения информации, а также насмешек и обвинений);

- личностные характеристики конфликтующих сторон, такие как общий уровень развития (наиболее тяжелый случай – сочетание низкой компетентности с упрямством), эмоциональной возбудимости и пр.;

- стратегии поведения конфликтующих сторон в процессе медиации.

2. Со стороны медиатора:

- профессионализм медиатора (соблюдение им всех этических принципов данного вида деятельности, владение методом медиации);

- поведение медиатора, вызывающее доверие у конфликтующих сторон, его авторитетность;

- заинтересованность медиатора в эффективности своей деятельности (мотивированность);

- наличие своеобразных профессионально важных качеств, к которым относятся характеристики коммуникации (способность вступать в контакт, нравиться, убеждать) и мышления (гибкость, быстрота, глубина, широта, критичность);

- наличие специальной подготовки и опыта успешного урегулирования конфликтов в прошлом;

- хорошее знание ситуации, обстановки, особенностей конкретного конфликта.

3. Ситуационные факторы:

- характер конфликта (его типология) – наиболее трудны в этом плане эмоциональные, вертикальные конфликты;

- длительность конфликта (затяжной конфликт поддается урегулированию крайне трудно);

- наличие принципиальных разногласий (достижение взаимовыгодных условий практически невозможно, даже при завершении конфликта противоречие, лежащее в его основе, так и не разрешается);

- отношение окружающих к методу медиации и решению конфликта;

- ментальные особенности всех участников процесса (культурный фактор) и т.п.

Следовательно, в процессе своей работы медиатор должен учитывать достаточно большое количество факторов, от которых может зависеть эффективность.

В целом, медиация является актуальным, современным, высокоэффективным методом урегулирования конфликтов. Однако он может выглядеть простым только при поверхностном с ним ознакомлении. Ключевым фактором эффективности использования медиации является наличие специальной подготовки у осуществляющего ее специалиста (прохождение обучения, периодическое повышение квалификации).

Существует много направлений медиации. Одно из них - восстановительное – подчеркивает особую значимость восстановлению погрязших в процессе конфликта норм (в частности, статуса и прав «жертвы», если ее возможно выделить).

2. Основы медиативного подхода в процессе профилактики правонарушений среди детей и подростков

В настоящее время сохраняет свою актуальность задача объединения усилий субъектов в сфере профилактики общественно-опасных деяний среди детей и подростков. Внедрение в практику воспитательной и профилактической деятельности субъектов восстановительных технологий по профилактике и разрешению конфликтов выступают сегодня дополнением к существующим традиционным воспитательным формам работы с несовершеннолетними.

Опирается данная работа на требования Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 г., Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 61 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы".

Стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Так-

же были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Как указано в Стандартах восстановительной медиации, ее основой является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.

Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительный подход кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, правоохранительных органах, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДН и ЗП и пр.) или территориальный характер. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.
2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях

обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений на местном, национальном и международном уровнях является одной из целей Стратегии Совета Европы по защите прав ребенка на 2012 - 2015 годы.

В Российской Федерации создана правовая основа для участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, действуют детские и молодежные общественные объединения, молодежные советы, палаты, парламенты. В большинстве школ образованы и активно работают органы школьного самоуправления. Многие субъекты Российской Федерации включились в реализацию глобальной инициативы Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) "Города, доброжелательные к детям", одна из целей которой состоит в расширении участия детей в защите своих прав и принятии решений, затрагивающих их интересы.

Международное законодательство по вопросам участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, активно развивается. Совет Европы 25 января 1996 г. принял Европейскую конвенцию об осуществлении прав детей, предусматривающую расширение возможностей участия детей в судебном или административном разбирательстве.

Процесс расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, сопровождается следующими рисками:

- усиление формализма, недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов участия детей в принятии решений;
- дискриминация определенных групп детей (девочек, детей младшего и среднего возраста, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей из малообеспеченных семей, детей из семей мигрантов, детей, воспитываю-

щихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- усиление "элитизма" (создание элитных групп "детей-профессионалов");

- массовая пассивность, разочарованность детей;

- нарушение принципа приоритета развития ребенка и принципа добровольности его участия в принятии решений;

- нарушение конфиденциальности в отношении ребенка и стремление взрослых манипулировать его мнением.

В связи с вышеперечисленными основными задачами применения восстановительного подхода относительно несовершеннолетних являются:

- 1) Обеспечение правового обучения и воспитания детей, а также специалистов, работающих с детьми;

- 2) Привлечение детей к участию в общественной жизни;

- 3) Воспитание у детей гражданственности, расширение их знаний в области прав человека;

- 4) Освещение в средствах массовой информации темы участия детей в общественной жизни;

- 5) Разработка и внедрение в практику стандартов и методик участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы;

- 6) Создание системы мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

Обеспечение основных принципов участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, таких как:

- добровольность;

- включенность всех групп детей;

- приоритет развития ребенка;

- повсеместное присутствие (участие ребенка в принятии всех касающихся его решений с учетом степени его зрелости, возрастных и психологических возможностей);

- доверие (предоставление детям большей свободы действий, увеличение зоны их ответственности);

- открытость, честность взрослых в общении с детьми;

- недопущение использования детей различными политическими силами в качестве инструмента достижения собственных целей.

Под дружественным к ребенку правосудием подразумевается система гражданского, административного и уголовного судопроизводства, гарантирующая уважение прав ребенка и их эффективное обеспечение с учетом принципов, закрепленных в рекомендациях Совета Европы по правосудию в отношении детей, а также с учетом возраста, степени зрелости ребенка и понимания им обстоятельств дела.

Основные принципы и элементы дружественного к ребенку правосудия:

- общедоступность;

- соответствие возрасту и развитию ребенка;

- незамедлительное принятие решений;

- направленность на обеспечение потребностей, прав и интересов ребенка;

- уважение личности и достоинства ребенка, его частной и семейной жизни;

- признание ключевой роли семьи для выживания, защиты прав и развития ребенка;

- активное использование в судебном процессе данных о детях, условиях их жизни и воспитания, полученных судом в установленном законом порядке;

- усиление охранительной функции суда по отношению к ребенку;

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; специальная подготовка судей по делам несовершеннолетних;

- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения), а также процедур и норм общественного контроля за соблюдением прав ребенка.

В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается:

- законодательное установление поэтапного введения дружественного к ребенку правосудия, определение его форм, принципов и механизмов осуществления;

- принятие мер по обеспечению доступа детей к международному правосудию для защиты их прав и интересов;

- обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила 1985 года), Руководящих принципов ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы 1990 года), рекомендаций Комитета министров Совета Европы о европейских правилах для несовершеннолетних правонарушителей, подвергаемых наказанию и мерам воздействия;

- проведение научных, социологических исследований в целях выработки эффективной политики в отношении детей, совершивших правонарушения, планирования ее реализации и оценки достигнутых результатов;

- проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания;

- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением;

- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

- включение в систему органов профилактики правонарушений несовершеннолетних судов, подразделений Следственного комитета Российской

Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, уполномоченных по правам ребенка и неправительственных организаций;

- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Разработка и внедрение усовершенствованных образовательных программ, обеспечивающих получение детьми знаний в области прав человека и прав ребенка, с включением в них специального раздела о практическом применении полученных знаний.

Включение в учебные программы подготовки и переподготовки специалистов, работающих с детьми, специального раздела, разъясняющего право детей на участие в принятии решений, затрагивающих их интересы, и принципы его реализации.

Обучение детей способам обеспечения конфиденциальности и защиты своих личных данных в сети "Интернет".

Создание системы постоянного мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, включая систематический сбор качественных и количественных данных об уровне такого участия детей всех возрастных и социальных групп, а также о ресурсном обеспечении процесса участия детей в принятии указанных решений.

Результатами применения медиативного подхода могут стать:

- 1) Повышение уровня защищенности ребенка от насилия и любых форм эксплуатации, обеспечение гарантий получения детьми - жертвами насилия социально-психологической помощи;
- 2) Снижение количества правонарушений, совершаемых детьми и в отношении детей;

3) Расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и законные интересы ребенка;

4) Повышение качества реабилитационной и социализирующей деятельности в отношении детей, лишенных свободы, сокращение сроков нахождения детей в местах лишения свободы, расширение оснований применения мер ответственности, не связанных с лишением свободы;

5) Расширение спектра мер воспитательного характера.

Медиация в разрешении конфликта как способ восстановления отношений в рамках воспитания и социализации подростков и молодежи направлено прежде всего на ценностно-ориентированное обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия как социально приемлемого, законопослушного поведения и восстановление разрушенных под воздействием конфликта межличностных отношений и социального функционирования. Субъектам профилактики при организации воспитательного процесса в целом, и в рамках восстановительного подхода, в частности, необходимо учитывать что современные подростки, имеют ряд социально-психологических особенностей, отличающих их от сверстников предыдущих поколений. Как отмечается в ряде исследований, среди таких особенностей – пониженный энергетический потенциал, снизившиеся когнитивные возможности, высокая утомляемость, повышенная эмоциональная уязвимость и степень ощущения своего одиночества, ухудшение показателей здоровья. Все это порождает повышенную конфликтность подростков в межличностном взаимодействии со сверстниками, педагогами, родителями, приводит к тому, что границы между поведением подростков возможных «групп риска» и их сверстников, традиционно относящимся по показателям полноты и структуры семьи, ее материального положения, жилищных условий к более «благополучным» в социальном отношении группам становятся все более условными

Можно сказать, что поведение современных подростков в целом стало «более девиантным», то есть отклоняющимся от привычных норм. Одним из

факторов, воспроизводящих подростковую девиантность, является то, что современные подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные и агрессивные тенденции. Поэтому одним из эффективных методов работы в этих условиях может стать использование медиативного подхода в процессе воспитания несовершеннолетних субъектами в сфере профилактики общественно-опасных деяний среди детей и подростков.

Для оказания помощи в примирении конфликтующих сторон на основе посредничества (медиации) свою эффективность, как показывает международный педагогический опыт, показывают специальные программы примирения (медиации).

Как отмечает целью программ примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего". Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор – нейтральный посредник, ведущий встречи, – который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации». С помощью процедуры примирения решается важная воспитательная задача – повышение личностной активности и самостоятельности детей и подростков в разрешении конфликтов с их участием на всех этапах медиативных процедур, приобретение опыта участия самого несовершеннолетнего в рассмотрении вопросов, затрагивающих его интересы (норма статьи 12 Конвенции о правах ре-

бенка), повышение социальной активности и инициативности детей, подростков и молодежи (возможность разрешения конфликта поэтапно передается самим подросткам – "медиаторам", в том числе, в какой-то момент времени и для так называемых "горизонтальных конфликтов").

Воспитательный эффект восстановительных практик, применяемый в работе с детьми и подростками в системе образования состоит в том, что такая работа помогает ребятам более конструктивно смотреть на жизнь и облегчает собственный поиск выходов в той или иной жизненной ситуации, более детально разбираться в происходящих на их глазах событиях, анализировать причины и мотивы, которые стали побудительными импульсами для того или иного поступка, приобретение опыта публичного обмена мнениями и впечатлениями, межличностной коммуникации, ведения дискуссии и выработки других, существенных в современной жизни навыков, может стать первым шагом на пути формирования собственного представления о будущем.

Восстановительный подход рассматривается в современной научной литературе как системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, социальных связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда

С.В. Мурашёва в своей работе "Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних" отмечает, что работа с несовершеннолетними по предупреждению и разрешению конфликтов в соответствии с базовыми положениями восстановительного подхода (работы Х. Зера, Г. Бэйзмора, Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова, Э.Б. Мельниковой, М.Г. Флямера, Н.Л. Хананашвилли др.) должна осуществляться на трех уровнях:

1 уровень.

Цель: предотвращение (профилактика) правонарушений, их вероятных причин и обстоятельств путем ценностно-ориентированного обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия и предупреждения конфликтов.

Работа с несовершеннолетними на этом уровне заключается преимущественно в том, чтобы осуществлять ценностно-ориентированное обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия (социально приемлемого, законопослушного поведения) и предупреждения конфликтов.

Субъектами профилактической деятельности могут выступать преподаватели школ, конфликтологи, ровесники.

2 уровень.

Цель: предоставления помощи и поддержки в предупреждения и разрешении конфликтов подросткам, демонстрирующим девиантное поведение.

Работа на этом уровне необходима когда регистрируется административное правонарушение или другое проявление девиантного поведения подростка, а профилактическую деятельность в этих ситуациях должны осуществлять преподаватели школ, старшеклассники-медиаторы при координации практического психолога, социальный педагог, конфликтолог.

Субъектами профилактической деятельности могут выступать все остальные педагоги, которым необходимо будет приобрести соответствующие дополнительные профессиональные умения.

3 уровень.

Цель: обучение подростков, находящихся в конфликте с законом, конструктивным технологиям разрешения конфликтов с целью их ресоциализации, интеграции и предупреждения совершения подобных правонарушений.

Работа на этом уровне осуществляется в отношении несовершеннолетних, которые совершили преступления.

Субъекты профилактической деятельности - тренеры-медиаторы из числа сотрудников исправительных учреждений, осужденных, конфликтологов с

привлечением секретарей комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав.

В последние годы вопросы развития механизмов и институтов защиты прав и законных интересов детей из плоскости общественных дискуссий перешли в конкретные действия властных структур регионов Российской Федерации, которые все чаще берут на себя инициативу по развитию ювенальных технологий. В ряде субъектов Российской Федерации апробированы и успешно внедрены такие технологии отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, как специализированный (ювенальный) судья (Ростовская область); социальные работники при судах (Ростовская, Саратовская области и др.).

В рамках реализации ювенальных технологий сформированы механизмы взаимодействия социального работника при суде с судьей, взаимодействия суда и социальных служб; отработаны методы социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего в судебном процессе, вопросы правового обеспечения проведения индивидуальной работы с несовершеннолетним после суда, оказания ему необходимой помощи; разработаны и проводятся программы повышения квалификации специалистов по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

Практический результат применения ювенальных технологий очевиден. Так, в Ростовской области удалось снизить количество повторных преступлений, совершаемых несовершеннолетними, которые сопровождались социальным работником на стадии рассмотрения дела и после судебного решения.

Пленум Верховного суда Российской Федерации указал: «Специализация судей по делам несовершеннолетних предусматривает необходимость обеспечения их профессиональной компетентности путем обучения и переподготовки не только по вопросам права, но и по вопросам педагогики, социологии, подростковой психологии, криминологии, виктимологии, применения ювенальных технологий, используемых в рамках процессуального за-

конодательства» (постановление Пленума Верховного суда Российской Федерации от 1 февраля 2011 г. № 1).

На основе опыта работы регионов по апробации и внедрению ювенальных технологий, а также с учетом Заключительных замечаний Комитета ООН по правам ребенка к третьему периодическому докладу Российской Федерации в части соблюдения норм отправления правосудия в отношении несовершеннолетних представляется необходимым развитие и распространение института социальных работников при судах; внедрение технологий судопроизводства, реабилитации и индивидуальной работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, обеспечивающих наилучшим образом соблюдение интересов ребенка.

В настоящее время Фондом помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации активно поддерживаются практики рассмотрения дел несовершеннолетних правонарушителей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, формирование, развитие и распространение в субъектах Российской Федерации института социальных работников при судах. Целевая группа, на которую направлена данная деятельность - несовершеннолетние, совершившие правонарушения или преступления. Возможные направления действий по применению медиативного подхода в сфере профилактики общественно-опасных деяний среди детей и подростков включают осуществление на межведомственной основе комплекса последовательных мероприятий, включающих в том числе:

- внедрение современных методов отправления правосудия в отношении несовершеннолетних;
- разработку и реализацию межведомственных программ индивидуальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, и семьями, в которых они воспитываются;
- создание опорно-экспериментальных площадок по отработке и внедрению института социальных работников при судах;

- профессиональную подготовку и повышение квалификации таких социальных работников;
- поддержку добровольческих инициатив, направленных на поддержку детей, находящихся в конфликте с законом.

Сохраняющийся уровень криминогенности в подростковой среде, число детей, находящихся в зоне внимания правоохранительных органов, требуют постоянного поиска, распространения и апробации новых подходов к судопроизводству в отношении несовершеннолетних, новых технологий социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

3. Служба медиации в образовательной организации

Первые попытки применения медиации в сфере образования были предприняты за рубежом еще в начале 1980-х годов. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве многих стран мира.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: ее работников (педагогического состава), учащихся старших классов (членов «группы равных») и, возможно, некоторых инициативных родителей.

Ключевые фигуры службы школьной медиации (куратор, члены «группы равных») должны пройти необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

Основная *цель* служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода можно создать новую, более эффективную систему помощи, защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов, в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных *задач*:

- 1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении: детей из неблагополучных семей, детей с девиантным и делинквентным поведением);

- 2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);

3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

Весомыми аргументами в пользу обучения учащихся методу медиации являются:

- 1) создание в образовательной организации безопасной среды;
- 2) возможность использования потенциала конфликта для стимулирования активности и интереса обучающихся (к обучению, образовательной организации);
- 3) подготовка детей к конструктивному решению конфликтов в будущей жизни.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых.

Основными *функциями* школьной службы примирения являются:

1. восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
2. образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
3. воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
4. профилактическая – предотвращение конфликтов.

Основные *направления деятельности* служб школьной медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);

– профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Школьная медиация обладает рядом *особенностей*, такими как:

1) большее значение воспитательных эффектов (иногда положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта):

«Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком» (Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>).

2) высокая значимость урегулирования отношений (т.к. конфликтующие стороны будут продолжать встречаться в школе);

3) необходимость работы с последствиями административного урегулирования конфликта (директором, педагогами) у конфликтующих сторон (в виде негативного настроения);

4) большую роль в процессе медиации играет отношение к конфликту и конфликтующим со стороны одноклассников (иногда работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения);

5) зачастую в конфликте невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы» (эмоциональные конфликты), т.к. предыстория конфликта может быть весьма длительной.

Многое в процессе внедрения метода медиации в школьную среду зависит от самой образовательной организации. В частности, необходимо ориентироваться на создание таких условий, как демократический характер взаимоотношений (на всех уровнях взаимодействия).

Также школа не должна ставить учеников в условия соперничества и ориентировать исключительно на собственный выигрыш в ущерб интересам другого. Кроме того, для формирования медиативных навыков крайне желателен полемический (дискуссионный) характер обучения.

Школьная медиация имеет границы применения или *ограничения* – она не применяется:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;
- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательством (они предполагают вмешательство иного характера).

Также нужно учесть, что даже в более легких случаях:

- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод (особенно трудны конфликты со сложными этическими составляющими);
- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (педагогами, родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.);
- дети-медиаторы не должны участвовать в урегулировании конфликта среди своих одноклассников.

Выделяются следующие *условия жизнеспособности* службы школьной медиации:

1. Наличие «поля деятельности» – достаточного числа конфликтов (следует учитывать, что они зачастую скрываются как самими школьниками, так и педагогами и администрацией);

2. Поддержка идеи школьной медиации со стороны:

- администрации (особенно – директора и заместителя директора по учебно-воспитательной работе);
- педагогического состава (готовность «поделиться полномочиями» в решении конфликтов между детьми: в частности, передача информации о конфликтах в службу примирения).

3. Наличие претендента на роль куратора службы (на добровольной основе), который соответствует ряду требований, таких как:

- искренняя увлеченность идеями школьной медиации;
- готовность (добровольная) осуществлять функции куратора в течение трех лет;
- готовность к обучению медиативному методу и проведению медиаций;
- доступ к информации о конфликтных ситуациях в школе;
- авторитет у учителей и учеников;
- способность отстаивать своё мнение перед администрацией;
- организаторские способности (создавать и поддерживать функционирование службы школьной медиации).

4. Наличие городской организации школьных медиаторов (конкретно - УМО руководителей школьных служб медиации), в которую куратор может обратиться за поддержкой.

Имеющиеся на данный момент исследования позволяют заключить, что в результате внедрения метода школьной медиации в образовательной организации наблюдается:

- высокая вероятность решения конфликтов (85–95% конфликтов, медиаторами в которых выступали сверстники и способствовали урегулированию этих конфликтов);
- снижаются обращения по поводу конфликтов к администрации;
- возрастает толерантность учащихся (друг к другу и к педагогам);
- снижается количество пропусков занятий и отстранений от них;
- уменьшается число случаев хулиганства.

Также к числу позитивных результатов школьного посредничества относятся:

- освоение учащимися альтернативного способа разрешения конфликтов – переговоров (тогда как традиционными вариантами являются: обращение к «начальству», драки и избегание общения);
- конфликт превращается в сотрудничество (созидательный процесс);
- происходит улучшение взаимоотношений (снижается вражда и межличностная напряженность);
- дисциплина становится более осознанной и менее обременительной;
- приобретаются ценные навыки поведения (эффективной коммуникации, переговоров), от которых зависит социальная адаптация;
- формируется «демократическое» мировоззрение (чувство ответ-

ственности, собственной значимости).

Школьная служба примирения по своему характеру – волонтерское движение.

Школьная служба медиации состоит из команды кураторов (взрослых медиаторов из числа педагогических работников) и учащихся-медиаторов (членов «группы равных»).

Команда кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе и несколько педагогов, всего 4–5 человек) должна пройти обучение методу школьной медиации.

Команда взрослых медиаторов должна включать следующих специалистов:

1. руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит: планирование работы, координация деятельности педагогов и учащихся, написание отчетов);
2. практикующий медиатор – специалист, проводящий медиации;
3. медиатор-тренер – специалист, который будет обучать учащихся методу медиации, он должен пройти специальное обучение (в качестве тренера по школьной медиации).

При наличии определенных возможностей (объективного и субъективного плана) один работник может совмещать в себе две ролевые позиции (но не больше, т.к. иначе объем работы будет «зашкаливать»).

Курировать деятельность школьной службы медиации должен медиатор-наставник (специалист либо районного управления образования, либо психологического центра, подведомственного управлению образованию, прошедший специальное обучение методу школьной медиации).

Наставник обеспечивает необходимую подготовку сотрудников школы и учеников, участвующих в программе в качестве медиаторов, ведет базу данных по району, отстаивает интерес различных программ медиации на более высоком уровне, координирует деятельность школьных служб медиации.

Члены «группы равных» – это учащиеся, примерно 10 человек (двух возрастных групп – 5–9 классы и 10–11 классы). В эту группу входят учащиеся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждении конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстни-

ков, младших и старших школьников.

Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые не под силу учащимся в связи с их более низким опытом и статусом.

На первом этапе служба примирения может состоять только из взрослых, которые прошли специальную подготовку по проведению восстановительных программ, но в дальнейшем очень важно участие самих школьников, поскольку:

- это даёт возможность конструктивно разрешать конфликтные ситуации между учащимися, о которых неизвестно взрослым;
- подросткам проще построить доверительные отношения со сверстниками;
- самим подросткам-медиаторам работа в школьных службах примирения позволяет обрести серьезный опыт конструктивной коммуникации, которая пригодится им в жизни.

В дальнейшем взрослые осуществляют координацию действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основах эффективного общения среди младших и средних школьников, оказывают всестороннюю помощь в разрешении конфликтов между сверстниками, а также участвуют в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Затем происходит специализация работы медиаторов:

- взрослые медиаторы способствуют урегулированию конфликтов между взрослыми участниками образовательного процесса (например, между педагогами, педагогами и родителями, педагогами и администрацией) и работают совместно с учащимся-медиатором в случае конфликта в системе «взрослый – ребенок» (между педагогами и учащимися, родителями и учащимися);
- учащиеся-медиаторы осуществляют решение конфликтов между детьми (в сложных случаях они могут попросить взрослого специалиста школьной службы медиации оказать им помощь в качестве ко-медиатора).

Все медиаторы должны вести работу по пропаганде метода школьной медиации и обучению его основам всех участников образовательного процесса (педагоги – среди взрослых, учащиеся – среди детей).

Отношения в команде школьных медиаторов (взрослых и подростков) должны быть не «вертикальными» (по типу «начальник – подчиненный»), а

«горизонтальными» (как сообщества равных людей, заинтересованных в решении проблемы).

Информация о конфликтных ситуациях в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем в нее начинают обращаться учащиеся и родители.

Ключевая роль в создании и функционировании службы школьной медиации принадлежит ее *руководителю*.

Сфера его функциональных обязанностей достаточно широка и заключается в планировании деятельности школьной службы медиации, создании условий для ее функционирования и контроле за реализацией планов ее работниками.

Выдвигаются следующие требования к квалификации куратора-руководителя службы школьной медиации:

- должен пройти обучение методу школьной медиации;
- проходить супервизию своей работы по конфликту в профессиональном сообществе;
- иметь свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о школьных службах медиации;
- иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по соответствующей тематике.

Таким образом, школьная служба медиации – это волонтерское движение, состоящее из взрослых (лиц с педагогическим или психологическим образованием) и детей (учащихся средних и старших классов общеобразовательной школы). Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей взрослой жизни школьников).

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Проведение программ восстановительного правосудия для несовершеннолетних: Методическое пособие. — М.: ООО «Информ-полиграф», 2009. — 92 с. — (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями» /Институт права и публичной политики. Проект «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации»).
4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
5. Мониторинг здоровья обучающихся и ситуации с употреблением наркотических и психоактивных веществ несовершеннолетними. Аналитическая записка (Н.И. Цыганкова, О.В. Эрлих), СПб АППО, 2014, <http://kobr.spb.ru/page/635>
6. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
7. Овчинникова Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. – Тюмень, 2006.
8. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. – 2010. – № 10 (107). – С. 8–9.

10. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. – М., 2012.