

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогического сопровождения
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППС Адмиралтейского района Санкт-Петербурга)**

СОГЛАСОВАНО:

Государственное бюджетное
учреждение дополнительного
профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического
образования
Кафедра психологии
Зав. кафедрой,
доктор пс.н., доцент

С.М. Шингаев _____

« ____ » _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ ДО ЦППС
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга
_____ Т.И. Антонова

« ____ » _____ 2016 г.

Приказ № ____ от « ____ » _____ 2016 г.

Принято педагогическим советом
Протокол от 30.05.2016 г. №4

**Примерная рабочая программа
для педагогов общеобразовательных учреждений
«Служба школьной медиации в образовательном
пространстве»
(16 часов)**

Автор-составитель
методист ГБУ ДО ЦППС
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга,
кандидат биол.наук
Ажимова И.Ф.,

Принято на заседании
научно-методического отдела
протокол № 7 от « 30 » « мая » 2016 г.
Заведующая научно-методическим отделом
Т.Г. Зайченко _____

Санкт-Петербург

2016 г.

АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность создания служб школьной медиации обусловлена особенностями социально-экономических, политических, демографических, психологических и других факторов, характеризующих современное состояние общества и системы образования, как неотъемлемой его части. Так, социальное расслоение общества, приводит к росту социального напряжения, обострению межнациональных отношений, озлобленности и конфликтности. Ослабление роли семьи в социализации детей приводит к тому, что эти функции все в большей степени перекладываются на образовательные организации (ОО), наблюдается рост асоциальных проявлений в детской среде: наркомании, алкоголизма, безнадзорности и беспризорности, растут детская и подростковая преступность, проявления суицидального поведения.

При этом сама система образования характеризуется усиливающейся тенденцией к регламентации и усреднению любых человеческих проявлений, что порождает многочисленные стандарты, правила, нормативы. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавателей, учащихся и их родителей. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства, коммуникативной компетентности участников образовательного процесса. Безусловно, одной из ключевых предпосылок продуктивного взаимодействия являются доверие участников друг к другу и их собственное чувство безопасности в этом взаимодействии.

Метод «школьная медиация», разработанный Научно-методическим центром медиации и права, благодаря принципам, лежащим в его основе, позволяет создавать безопасную среду в ОО как для детей, так и для взрослых.

Основанием для создания служб школьной медиации является письмо, подписанное заместителем министра МИНОБРНАУКИ России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 о направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации, к которому прилагаются Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (ОО). Реализация поставленных в этих документах задач возможна только при наличии подготовленных специалистов в педагогической среде.

Результаты проведенного нами опроса педагогов школ Адмиралтейского района Санкт-Петербурга о частоте, продолжительности, эмоциональной окрашенности и негативном влиянии на дальнейшие взаимоотношения конфликтующих сторон показали, что самые длительные, неблагоприятные по своему течению конфликты наблюдаются между взрослыми участниками образовательного процесса: между педагогами, а также между педагогами и родителями. Кроме того, наблюдается увеличение количества обращений в Центр за консультативной помощью по проблемам межличностного взаимодействия (за последние три года в среднем на 14,3%), что подтверждает увеличение удельного веса проблем, связанных с общением, конструктивным взаимодействием, разрешением конфликтов в структуре психолого-педагогической проблематики и актуальность повышения психологической грамотности педагогов.

1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СТРУКТУРЫ

Назначение:

Программа предназначена для работы с педагогами и администрацией общеобразовательных учреждений, а также специалистами, ответственными за организацию деятельности службы школьной медиации в ОО. Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек.

Цель: повышение уровня социальной и конфликтной компетентности, развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода школьной медиации.

Для достижения поставленной цели в ходе реализации программы решались следующие задачи:

1. Расширение представлений о функциях и типах конфликтов в ОУ, причинах, их вызывающих, индивидуальных стилях поведения в конфликте.
2. Освоение знаний о медиации как методе разрешения конфликтов, целях и задачах создания школьной службы медиации.
3. Формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы школьной медиации.
4. Овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

2. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СТРУКТУРЫ

2.1. СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КУРСА

Продолжительность занятий:

Программа рассчитана на 16 часов (четыре дня по 4 часа занятий во время каникул), или шесть занятий по 2 часа в неделю, из них 4 часа отводится на теоретическое освоение знаний и 12 часов – на практические занятия.

Тематическое планирование курса

Темы занятий	практ	теор	всего
1. Конфликт как социальное явление.	3,00ч	1,00ч	4ч
1.1 Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в ОУ.	0,50	0,50ч	
1.2 Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта.	0,50	0,25	
1.3 Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль. Психологическая поддержка	1,00	0,25	
1.4 Методы регуляции психического состояния (техники четырехфазного диафрагмального дыхания, «гимнастика мозга», упражнения на снятие мышечных зажимов и др.).	0,50		
1.5 Задания для самопроверки. Получение обратной связи	0,50		
2. Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон.	3,00ч	1,00	4ч
2.1 Переговоры – путь к разрешению конфликта. Умение слушать. Техники активного слушания. Деловой этикет	0,75	0,25	
2.2 Медиативный подход к разрешению конфликтов, согласованию интересов. Принципы медиации. Правовые аспекты медиативной деятельности.	0,75	0,50	
	0,75	0,25	

2.3 Основные функции и этапы работы медиатора.	0,50		
2.4 Задания для самопроверки.	0,25		
2.5 Получение обратной связи			
3. Служба школьной медиации в образовательной организации	2,75	1,25ч	4 ч.
3.1 Цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации.	0,5	0,25	
3.2 Правовая основа деятельности службы школьной медиации. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.	0,50	0,25	
3.3 Организация школьной службы медиации. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.	0,75	0,50	
3.4 Формирование и обучение «групп равных». Функционирование и развитие службы школьной медиации.	0,50	0,25	
3.5 Задания для самопроверки	0,25		
3.6 Получение обратной связи.	0,25		
4. Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода	3,00	1,00	4 ч.
4.1 Эффективное общение. Функции общения. Виды влияния. Манипулирование. Невербальное общение. Межличностное пространство. Структура сообщения.	0,50	0,25	
4.2 Конструктивное взаимодействие в конфликте. «Я-высказывания», способы психологической защиты, терпение, понимание истинного смысла агрессивных выпадов и т.п.	0,50	0,25	
4.3 Разрешение конфликтов с использованием медиативного подхода: функции посредника, этапы процедуры согласования интересов, индивидуально-психологические и профессиональные требования к посреднику (медиатору).	1,00	0,5	
4.4 Деловая игра по разрешению конфликтов.	0,75		
4.5 Подведение итогов, получение обратной связи.	0,25		
ИТОГО	11,75	4,25	16ч

2.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ЦЕЛЕСООБРАЗНОЙ МЕТОДИКИ ПОСТРОЕНИЯ КУРСА

В ходе занятий используются групповые и индивидуальные формы работы, применяются технологии и техники, направленные на оптимизацию регуляции функционального состояния организма на нейрофизиологическом, психологическом и социально-психологическом уровнях. На занятиях используются психолого-

педагогические технологии проблемного обучения, критического мышления, ролевые и деловые игры, работа в парах, мини-проекты, мини-лекции и др.

Структура занятий позволяет гибко адаптировать содержание программы к условиям конкретного учреждения и актуальным проблемам педагогов, формируя содержание каждого занятия в соответствии с актуальными целями и задачами группы.

Каждое занятие состоит из пяти основных этапов.

Первый этап – организационный, в задачи которого входит создание психологического комфорта в группе, положительного психологического климата, знакомство с целями, задачами программы и конкретного занятия, принятие (повторение) правил работы в группе.

Второй этап – диагностический, задачами которого являются проведение входной, промежуточной и заключительной диагностики освоения материала участниками группы.

Третий этап – работа по теме, в задачи которого входит актуализация познавательного интереса и личного опыта по конкретной тематике, развитие познавательных и социальных мотивов освоения инновационного метода разрешения конфликтов «школьная медиация», развитие коммуникативных навыков, эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Четвертый этап - освоение техник управления состоянием, в задачи которого входит овладение навыками выполнения дыхательных упражнений, упражнениями «гимнастики мозга», снятия мышечных зажимов, техниками релаксации.

Пятый этап – выполнение заданий для самопроверки, рефлексия, задачей которой является выявление степени удовлетворенности участниками совместной деятельностью, эффективностью и практической значимостью полученных навыков, желанием применять полученные знания в дальнейшем, а также релаксация, восстановление внутренних ресурсов личности.

Содержание каждого этапа состоит из краткого теоретического блока и упражнений для практической работы.

2.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятие 1. «Конфликт как социальное явление».

Введение в атмосферу тренинга, приветствие. Упражнение на активацию участников – «Комплименты». Принятие правил работы в группе.

1.1 Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в ОО.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются понятия «конфликт» и «конфликтогены», виды конфликтов, основные причины возникновения в ОУ. Тест «Самооценка конфликтности». Межличностные конфликты. Конструктивные и неконструктивные конфликты. Позитивные и негативные последствия конфликтов. Актуализация личного опыта: что такое конфликты, их функции, с какими конфликтами приходилось сталкиваться на практике.

1.2 Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта.

Диагностика стиля поведения в конфликте: методики К. Томаса или «30 пословиц» (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Актуализация личного опыта: особенности педагогического конфликта. Решение конфликтных ситуаций в группе различными способами, освоение позитивного опыта разрешения конфликтов. Психологический анализ конфликта. Упражнения "Конфликты", «Письмо губернатору», обсуждение. Эмоциональная регуляция в деятельности и общении. Ассертивность. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль. Личностная саморегуляция. Психологическая поддержка

Работа по теме: актуализация личного опыта разрешения трудных ситуаций, обсуждение понятий «ассертивность», «формула вежливого отказа», «этическая защита». Обсуждение, что такое давление со стороны другого человека, со стороны группы, нужно

ли сопротивляться такому давлению. Упражнения «Ассертивность», «Формула вежливого отказа» (ролевая игра, работа в парах), обсуждение, выявление оптимальных способов отказа.

1.3 Работа по теме: мини-лекция, в которой рассматриваются понятия «самонаблюдение», «саморегуляция», «психологическая поддержка». Для развития умения наблюдать и сообщать о своих наблюдениях, не давая оценок (безоценочный стиль общения) проводятся упражнения "Говорю, что вижу", "Описание друг друга", "Вижу разницу". Для развития навыков самонаблюдения и самоконтроля, способности описывать, идентифицировать, принимать свои чувства и управлять состоянием проводятся упражнения "Описание чувств", "Спустить пар", «Письмо своему телу», «Интроскоп» и др. Обсуждение: выявление конструктивных методов преодоления эмоционального напряжения, освоение приёмов нейтрализации негативного влияния стресса и выведение их на уровень интеллектуально-психологической мобилизации.

1.4 Методы регуляции психического состояния (техники четырехфазного диафрагмального дыхания, «гимнастика мозга», упражнения на снятие мышечных зажимов и др.).

Освоение методов регуляции психического состояния: дыхательные упражнения, упражнения на снятие мышечных зажимов (плечи, расслабляющий массаж шеи и спины, позвоночник, пальцы и кисти рук, запястья, ноги, «гимнастика мозга» и др.).

1.5 Задания для самопроверки. Получение обратной связи.

Следует отметить, что упражнения, направленные на управление состоянием, предлагаются на каждом занятии. При этом повторяется весь комплекс, предложенный на предыдущем занятии, и добавляются новые упражнения, что позволяет расширить объем информации и эффективнее закрепить полученные навыки владения различными техниками управления состоянием.

Занятие 2. «Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон».

Введение в атмосферу занятия, приветствие. Упражнение на доверие: «Соломка на ветру».

2.1 Переговоры – путь к разрешению конфликта. Умение слушать. Техники активного слушания. Деловой этикет.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются правила и стратегии ведения деловых переговоров. Актуализация личного опыта ведения переговоров, работа в парах: упражнения «Уговори меня», Регистратура» и др. Развитие навыков активного слушания. Правила слушания. Опросник "Умеете ли Вы слушать?" Работа в парах: упражнение "Диалог", игра «Испорченный телефон». Обсуждение правил хорошего слушания. Деловой этикет как способ регулирования поведения и предотвращения конфликтов.

2.2 Медиативный подход к разрешению конфликтов, согласованию интересов. Принципы медиации. Правовые аспекты медиативной деятельности.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, в которой дается определение понятиям «медиация», «медиативный подход», рассматриваются исторические, правовые аспекты медиативной деятельности, основные принципы медиации и области ее применения. Работа в группах (парах): как обеспечить реализацию основных принципов медиации в ОО. Обсуждение.

2.3 Основные функции медиатора, требования к медиатору.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются основные функции медиатора (информирование, мотивирование конфликтующих сторон, организация процесса переговоров, побуждение их к анализу ситуации и выработке решения, снятие эмоционального напряжения и т.д.). Работа в группах: составление требований к профессиональным и личностным качествам медиатора в соответствии с выполняемыми функциями. Обсуждение.

2.4 Методы регуляции психического состояния. Освоение методов регуляции психического состояния: дыхательные упражнения, упражнения на снятие мышечных зажимов, упражнения на снятие усталости и др.

2.5 Задания для самопроверки. Получение обратной связи.

Занятие 3. «Служба школьной медиации»

Введение в атмосферу занятия, приветствие. Упражнение на активацию участников "Сплетня".

3.1. Цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, где дается определение понятию «служба школьной медиации», рассматриваются цели и задачи ее создания, основные функции (восстановительная, образовательная, воспитательная, профилактическая). Работа в группах: каждая группа составляет план конкретных мероприятий по реализации одной из функций службы школьной медиации. Обсуждение и оценка планов по критериям: реалистичность, эффективность, обеспеченность ресурсами и др.

3.2 Правовая основа деятельности службы школьной медиации. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются правовые основы деятельности службы школьной медиации. Обсуждение.

Работа по теме: дискуссия на тему «В каких случаях школьная медиация не может применяться», рассматриваются и определяются границы применения школьной медиации.

3.3 Организация школьной службы медиации. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются структура службы, этапы ее формирования, требования к руководителю и участникам службы. Работа в группах: сформулировать требования к руководителю службы. Обсуждение.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, где рассматриваются типовые документы, регламентирующие работу службы (положение, приказы, формы заявок, заключений, договоров и др.). Практическая работа: подготовка проектов соответствующих документов для конкретных ОО или обсуждение уже существующих документов.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью о целях, задачах, направлениях деятельности «групп равных», правилах их формирования. Упражнение: сформулировать требования к знаниям и навыкам участников «групп равных». Обсуждение. Практическая работа: разработать учебно-тематический план обучения участников «групп равных». Обсуждение. Практическая работа: разработка плана работы и перспективного развития службы школьной медиации. Обсуждение.

3.4 Методы регуляции психического состояния (тренировка вестибулярного анализатора, снятие усталости глаз, упражнения для профилактики явлений гиподинамии и снятия эмоционального напряжения и др.).

3.5 Задания для самопроверки. Получение обратной связи

Занятие 4. Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода

Введение в атмосферу занятия, приветствие. Упражнение на активацию участников «Крокодил».

4.1 Эффективное общение. Функции общения. Виды влияния. Манипулирование. Невербальное общение. Межличностное пространство. Структура сообщения.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью, в которой рассматриваются характеристики эффективного общения, виды и функции общения, условия взаимопонимания и др. Упражнение «Скажи стоп». Обсуждение.

4.2 Конструктивное взаимодействие в конфликте. «Этическая защита», «Я-высказывания», способы психологической защиты, терпение, понимание истинного смысла агрессивных выпадов и т.п.

Работа по теме: беседа с обратной связью «Что такое этическая защита: назначение, функции, способы». Упражнение «Достойный ответ». Обсуждение, выявление оптимальных способов этической защиты в различных ситуациях. Упражнения «Я-высказывания», «Мостик», и др. Обсуждение.

Обсуждение основных способов психологической защиты (вытеснение, проекция, регрессия, замещение, рационализация, отрицание). Понимание целей вербальной агрессии. Упражнение «Терпение». Обсуждение.

4.3 Разрешение конфликтов с использованием медиативного подхода.

Работа по теме: мини-лекция с обратной связью о функциях посредника, этапах процедуры согласования интересов, индивидуально-психологических и профессиональных требованиях к посреднику (медиатору). Особенности разрешения конфликтов в образовательном пространстве (с детьми, родителями, педагогами) - деловая игра по разрешению конфликтов (работа в группах). Обсуждение.

4.4 Методы регуляции психического состояния (техники антистрессовой релаксации и др.).

4.5 Подведение итогов. Заключительная диагностика. Прощание, получение обратной связи.

2.4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Расширение понимания участниками природы и причин возникновения конфликтов в образовательной организации.
- Освоение основных принципов медиативного подхода к разрешению конфликтов и особенностей деятельности службы школьной медиации.
- Формирование (разработка) комплекта документов, регламентирующих деятельность службы школьной медиации.
- Освоение эффективных способов общения и разрешения конфликтов.
- Развитие у педагогов навыков самоанализа и самоконтроля собственных эмоциональных состояний.

3. ПАРАМЕТРЫ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ДИАГНОСТИКА

В качестве критериев эффективности программы использовали результаты выполнения заданий для самопроверки, качество разработанных документов, регламентирующих деятельность службы школьной медиации, отзывы участников.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Временные и материальные ресурсы.

Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек. Программа реализуется в течение четырех дней: четыре занятия по 4 часа каждое (во время каникул). По запросу участников после окончания занятий возможно проведение индивидуальных консультаций.

Условия проведения: занятия проводятся в просторном, хорошо проветриваемом помещении, оборудованном мультимедийным комплексом для презентации материалов занятия, также необходимы столы, стулья по числу участников, ручки, бумага, бланки заданий для самопроверки, раздаточные материалы.

5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММЫ:

1. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательной организации, утвержденные зам. Министра образования и науки Российской Федерации 18.11.2013 г. №ВК-54/07 ВН
2. Шамликашвили П.А. Что такое «школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. №2. с.16-17.
3. Федорова И. Территория конфликта. Пути преодоления. // Классное руководство и воспитание школьников. 2011. №5. с. 6-7.
4. Хазанова М.А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. с. 66-74.
5. Шамликашвили П.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. №2. с.26-32.
6. Мелетичев В.В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение: учеб. пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 122 с.
7. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие. - СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.
8. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие. – М., 2001
9. Колесников А. Тело – зеркало души. - М., 2009
10. Мишин Г.И. Как преодолевать стрессы. – СПб, 2003
11. Моница, Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг. – СПб, 2005
12. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. – М., 2006.
13. Чистякова И. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 1993.
14. Шингаев С.М. Психическая саморегуляция в менеджменте. – СПб.: СПб АППО, 2011.
15. Никифоров Г.С. Самоконтроль человека. – Л.: ЛГУ, 1989. – С.16-17.
16. Материалы с сайта: <http://festival.1september.ru>.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, РЕКОМЕНДОВАННЫЙ К ПРОЧТЕНИЮ:

1. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательной организации, утвержденные зам. Министра образования и науки Российской Федерации 18.11.2013 г. № ВК-54/07 ВН.
2. Федорова И. Территория конфликта. Пути преодоления. // Классное руководство и воспитание школьников. 2011. №5. С. 6-7.
3. Шамликашвили П.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. №2. С. 26-32.
4. Гринберг Джеррольд С. Управление стрессом. - СПб.: Питер, 2002.
5. Васильченко Ю.П., Таранченко З.В. Самоучитель по тайм-менеджменту. СПб.: Питер, 2007.
6. Колесников А. Тело – зеркало души. – М., 2009.
7. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. – Минск, 1988.
8. Сыренский В.И., Родина Е.А. Психофизиология здоровья: книга для педагогов, психологов и родителей. – СПб.: Каро, 2008.
9. Шингаев С.М. Профессиональное выгорание и повышение стрессоустойчивости педагогов: учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2009.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие. - СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.